

Niniejsze ogólne warunki (OWU) są integralną częścią umów ubezpieczenia ochrony prawnej zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej UNIQA TU S.A.

### Podmiot ubezpieczenia

#### § 1

1. Osoba zawierająca umowę, zwana dalej Ubezpieczającym, może ją zawrzeć na rzecz własną albo na rzecz osoby trzeciej. Osoba, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym.
2. Na podstawie niniejszych OWU Ubezpieczonym może być osoba fizyczna, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantach B, także osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną.
3. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony oraz osoby wskazane w polisie, zwane dalej współubezpieczonymi.
4. Postanowienia dotyczące Ubezpiezonego stosuje się również do współubezpieczonych.
5. Osoby współubezpieczone mogą skorzystać z ochrony ubezpieczeniowej za zgodą Ubezpieczającego.

### Przedmiot ubezpieczenia

#### § 2

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ochrony prawnej powstałe w następstwie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
2. Przez zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową rozumiemy faktyczne lub domniemane naruszenie przepisów prawnych przez Ubezpiezonego, współubezpieczonych lub osobę trzecią będącą stroną przeciwną, powodujące konieczność ponoszenia kosztów ochrony prawnej w zakresie określonym w OWU.
3. Za moment powstania zdarzenia objętego ochroną, uważa się chwilę w której nastąpiło naruszenie przepisów prawnych.
4. UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli zdarzenie objęte ochroną nastąpiło w okresie ubezpieczenia.

### Warianty ubezpieczenia

#### § 3

W zależności od wyboru, Ubezpieczający może ubezpieczyć koszty ochrony prawnej:

- 1) związane z życiem prywatnym Ubezpiezonego (wariant A),
- 2) związane z pojazdem (wariant B).

### Ochrona prawna związana z życiem prywatnym (wariant A)

#### § 4

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony i jego osoby bliskie wskazane w polisie.
2. Za osoby bliskie uważa się osoby wspólnie zamieszkujące z Ubezpieczonym i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe, do których zaliczamy: współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyzna, macochę, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:
  - 1) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych, których następstwem jest szkoda osobowa lub majątkowa, poza zdarzeniami objętymi ochroną w wariantach B,
  - 2) obronę w postępowaniu karnym w związku z zarzutem popełnienia przestępstwa albo wykroczenia.

### Ochrona prawna związana z pojazdem (wariant B)

#### § 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony i współubezpieczeni wskazani w polisie, którymi mogą być:
  - 1) osoby bliskie Ubezpiezonego, w rozumieniu §4 ust. 2,
  - 2) współwłaściciel pojazdu,
  - 3) kierowca uprawniony do używania pojazdu,
  - 4) pasażer.

### 2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:

- 1) dochodzenie roszczeń odszkodowawczych w związku z ustawowymi regulacjami dotyczącymi obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego z tytułu szkody osobowej lub majątkowej, o ile szkoda powstała podczas ruchu pojazdem wskazanym w polisie, poza zdarzeniami objętymi ochroną w wariantach A,
- 2) obronę w postępowaniu karnym w związku z wypadkiem drogowym lub z naruszeniem przepisów o ruchu drogowym.

### Uprawnienia Ubezpiezonego przy wyborze obsługi prawnej

#### § 6

1. Ubezpieczony ma prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego, w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany do poinformowania o dokonanych wyborach UNIQA TU S.A. niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania wyboru.
3. W jednym postępowaniu UNIQA TU S.A. pokrywa koszty jednego pełnomocnika lub obrońcy.
4. UNIQA TU S.A. na prośbę Ubezpiezonego może wskazać adwokata lub radcę prawnego, specjalizującego się w prowadzeniu spraw danego rodzaju, wykonującego zawód w miejscowości, w której ma siedzibę właściwy dla rozpatrzenia danej sprawy sąd.

### Wyłączenia odpowiedzialności

#### § 7

1. UNIQA TU S.A. nie udziela ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli szkoda jest następstwem:
  - 1) umyślnego wyrządzenia przez Ubezpiezonego szkody lub popełnienia czynu zabronionego w tym zbrodni lub występku,
  - 2) zachowania Ubezpiezonego po spożyciu alkoholu, środków odurzających, leków lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem,
  - 3) działań wojennych, rozruchów, zamieszek, demonstracji, strajków, lokautów lub aktów terrorystycznych,
  - 4) katastrofy nuklearnej, biologicznej lub innej związanej z działaniem środków masowego rażenia oraz powodzi, lawiny, trzęsienia ziemi,
  - 5) zdarzenia, które pozostaje w bezpośrednim lub pośrednim związku ze stopniowym wpływem ryzyk wymienionych w pkt 4),
  - 6) zarządzeń publicznych, skierowanych do większej liczby osób w związku ze stanem wyjątkowym lub inną sytuacją wyjątkową kraju,
  - 7) spraw z zakresu prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej,
  - 8) spraw z zakresu prawa podatkowego i celnego,
  - 9) spraw z zakresu prawa pracy i ubezpieczeń społecznych.
2. Ponadto z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są koszty:
  - 1) obsługi prawnej, wykonywanej przez osoby nie posiadające do tego uprawnień zawodowych,
  - 2) w sprawach, gdzie Ubezpieczony świadomie udzielił nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczył sfałszowane lub wadliwe dokumenty,
  - 3) w sprawach, gdzie Ubezpieczony świadomie zataił informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania,
  - 4) których łączna wysokość nie przekracza 150 zł,
  - 5) w sporach pomiędzy Ubezpieczonym a współubezpieczonymi, oraz pomiędzy współubezpieczonymi,
  - 6) w sprawach o dochodzenie roszczeń z tytułu wiarygodności, które zostały scedowane na rzecz Ubezpiezonego lub przez niego przejęte,
  - 7) dojazdu pełnomocnika Ubezpiezonego na rozprawę,
  - 8) stanowiące równowartość wynagrodzenia utraconego wskutek stawiennictwa w sądzie.
3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kosztów ochrony prawnej ponoszonych przez Ubezpiezonego w każdej sprawie, gdzie drugą stroną jest UNIQA TU S.A.
4. UNIQA TU S.A. nie pokrywa kar sądowych, grzywn, poręczeń majątkowych.

## Okres ubezpieczenia a odpowiedzialność UNIQA TU S.A.

### § 8

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres jednego roku.
2. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia wskazanego w polisie, jednak nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie.
3. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się po upływie okresu karencji.

### Karencja

### § 9

1. Karencja jest to okres, po upływie którego Ubezpieczony nabywa prawo do korzystania z ochrony ubezpieczeniowej.
2. Okres karencji wynosi 3 miesiące i liczony jest od pierwszego dnia okresu ubezpieczenia oznaczonego w polisie.
3. W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny rok w tym samym wariancie, w kolejnym okresie obowiązywania umowy karencji nie stosuje się.
4. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony ubezpieczeniowej w kolejnym roku ubezpieczenia o dodatkowy wariant, karencja ma zastosowanie w stosunku do tego nowego wariantu i liczona jest od pierwszego dnia kolejnego okresu ubezpieczenia.

### Zakres terytorialny ubezpieczenia

### § 10

UNIQA TU S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej dla wypadków ubezpieczeniowych, które miały miejsce na terytorium RP i w sporach rozstrzyganych przed polskimi sądami powszechnymi.

### Koszty pokrywane przez UNIQA TU S.A.

### § 11

1. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty niezbędne dla ochrony praw Ubezpieczonego, o ile są konieczne dla obrony prawnych interesów Ubezpieczonego.
2. Ubezpieczeniem objęte są w szczególności:
  - 1) koszty obsługi prawnej świadczonej przez adwokata lub radcę prawnego ustanowionego przez Ubezpieczonego,
  - 2) koszty dojazdu Ubezpieczonego na rozprawy do sądów powszechnych, mających siedzibę poza miejscowością, w której Ubezpieczony ma adres zamieszkania, o ile stawiennictwo jest obowiązkowe,
  - 3) koszty opinii biegłych a także koszty tłumaczy i specjalistów oraz koszty innych niezbędnych środków dowodowych przeprowadzonych w toku postępowania,
  - 4) inne koszty i opłaty sądowe, jeżeli są one celowe dla ochrony praw Ubezpieczonego, w związku z prowadzonym postępowaniem.
3. Koszty obsługi prawnej, o której mowa w ust. 2 pkt 1) UNIQA TU S.A. pokrywa w następujący sposób:
  - 1) w postępowaniu przedsądowym Ubezpieczony może skorzystać na koszt UNIQA TU S.A. z jednej porady prawnej. UNIQA TU S.A. pokrywa koszt porady do wysokości 300 zł;
  - 2) koszty zastępstwa procesowego pokrywane są tylko na rzecz jednego adwokata lub radcy prawnego, wskazanego UNIQA TU S.A. przez Ubezpieczonego do wysokości kwoty nie przekraczającej minimalnych stawek dla danego rodzaju spraw określonych w przepisach w sprawie opłat za czynności adwokackie i w sprawie opłat za czynności radców prawnych.
4. Koszty dojazdu, o których mowa w ust. 2 pkt 2) UNIQA TU S.A. zwraca:
  - 1) do wysokości ceny biletu kolejowego na przejazd II klasą,
  - 2) jeżeli dojazd możliwy jest tylko komunikacją autobusową, do wysokości ceny biletu w tego typu środkach komunikacji,
  - 3) jeżeli, w ramach kosztów dojazdu na rozprawę, UNIQA TU S.A. wyrazi zgodę na przejazd samochodem osobowym, Ubezpieczonemu przysługuje zwrot kosztów przejazdu w wysokości stanowiącej iloczyn przejechanych kilometrów przez stawkę za jeden kilometr przebiegu, ustaloną na podstawie odrębnych przepisów.
5. Koszty opinii biegłych, a także koszty tłumaczy i specjalistów, o których mowa w ust. 2 pkt 3), UNIQA TU S.A. pokrywa do wysokości łącznie nie przekraczającej 20 % sumy ubezpieczenia ustalonej dla określonego wariantu ubezpieczenia, o ile powołanie tych osób ma istotne znaczenie dla rozstrzygnięcia sprawy,

### § 12

W postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenie UNIQA TU S.A. pokrywa koszty orzeczone od Ubezpieczonego na rzecz Skarbu Państwa, koszty procesu zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz powodów cywilnych, oskarżycieli posiłkowych i prywatnych oraz innych uczestników postępowania.

### § 13

1. W postępowaniu cywilnym UNIQA TU S.A. pokrywa koszty sądowe na rzecz drugiej strony procesu, zasądzone od Ubezpieczonego.
- 2.

2. Jeżeli w postępowaniu cywilnym nastąpi zbieg roszczeń, dla których istnieje tylko częściowo ochrona ubezpieczeniowa, UNIQA TU S.A. ponosi tylko koszty, do których jest zobowiązana na podstawie zawartej umowy ubezpieczenia.

### Suma ubezpieczenia

### § 14

1. Sumę ubezpieczenia na jedno i na wszystkie zdarzenia ustala Ubezpieczający we wniosku ubezpieczeniowym.
2. W przypadku wyboru przez Ubezpieczającego więcej niż jednego wariantu, Ubezpieczający deklaruje sumy ubezpieczenia oddzielnie dla każdego wariantu.
3. Sumy ubezpieczenia ustalone odrębnie dla każdego wariantu ubezpieczenia i określone w polisie stanowią górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. ze wszystkich zdarzeń powstałych w okresie ubezpieczenia.
4. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.

### Składka ubezpieczeniowa

### § 15

1. Składkę za ubezpieczenie ustala UNIQA TU S.A. zgodnie z obowiązującą taryfą.
2. Wysokość składki za ubezpieczenie zależy od :
  - 1) wariantu ubezpieczenia,
  - 2) wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 3) liczby osób objętych ochroną,
  - 4) częstotliwości opłacania składki,
  - 5) indywidualnej oceny ryzyka.
3. Wysokość składki, termin oraz jej sposób zapłaty określa się w polisie.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka lub jej pierwsza rata płatna jest najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
5. Składkę wpłaca się w kasie UNIQA TU S.A., do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A. lub na rachunek bankowy UNIQA TU S.A.
6. W przypadku dokonywania zapłaty w drodze przelewu bankowego lub przekazu pocztowego za dzień zapłaty składki lub jej raty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy UNIQA TU S.A.
7. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.
8. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi tylko wtedy, gdy w okresie ubezpieczenia nie wystąpiła szkoda, za którą UNIQA TU S.A. wypłaciło bądź wypłaci odszkodowanie.
9. W sytuacji, o której mowa w ust. 8, UNIQA TU S.A. zwraca składkę w wysokości 1/12 składki rocznej za każdy niewykorzystany miesiąc ubezpieczenia., przy czym rozpoczęty miesiąc liczy się za pełny. Ze zwracanej składki potrąca się 20% tytułem kosztów manipulacyjnych w przypadku wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego.

### Zawarcie umowy ubezpieczenia

### § 16

1. Umowę zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego.
2. UNIQA TU S.A. potwierdza zawarcie umowy polisą.
3. Zapisy w polisie uważa się za warunki uzgodnione przez strony umowy ubezpieczenia.

### Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

### § 17

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

### § 18

Każda ze stron może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania albo daty doręczenia Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

## Rozwiązanie umowy ubezpieczenia

### § 19

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu a odpowiedzialność UNIQA TU S.A. wygasa:

- 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia,
- 2) z końcem okresu ubezpieczenia określonego w polisie,
- 3) z upływem okresu wypowiedzenia,
- 4) w przypadku uzgodnienia ratalnej opłaty składki, gdy rata nie zostanie uiszczona w terminie – z upływem określonego w polisie terminu płatności nieopłaconej raty składki,
- 5) w przypadku, gdy termin płatności składki został ustalony po dniu rozpoczęcia odpowiedzialności UNIQA TU S.A., a składka nie została zapłacona w terminie – z dniem odstąpienia UNIQA TU S.A. od umowy ubezpieczenia.

## Obowiązki Ubezpieczającego

### § 20

1. Ubezpieczający jest obowiązany podać do wiadomości UNIQA TU S.A. wszystkie znane sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywało we wniosku lub w innych pismach skierowanych do Ubezpieczającego przed zawarciem umowy.
2. Na Ubezpieczającym spoczywa obowiązek poinformowania Ubezpieczonego o zakresie ubezpieczenia, a także przekazania tekstu ogólnych warunków ubezpieczenia, na podstawie których została zawarta umowa ubezpieczenia.
3. W porozumieniu z Ubezpieczonym Ubezpieczający ma obowiązek informować UNIQA TU S.A. o wszelkich zmianach okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym, jeżeli miałyby one wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

### § 21

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczenia, Ubezpieczony jest zobowiązany:
  - 1) poinformować UNIQA TU S.A. o pierwszej czynności, która stanowi podstawę do wystąpienia do UNIQA TU S.A. z roszczeniem o udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, w terminie 3 dni od podjęcia takiej czynności lub powzięcia o niej wiadomości, jeżeli czynność tę podjęła strona przeciwna,
  - 2) przekazać UNIQA TU SA wszelkie niezbędne dokumenty do ustalenia odpowiedzialności,
  - 3) przedstawić UNIQA TU S.A. rachunek kosztów należnych pełnomocnikowi procesowemu przed jego zapłatą,
  - 4) nie podejmować żadnych działań, które niepotrzebnie zwiększyłyby koszty lub zwrot kosztów przez osoby trzecie, jak również podjąć wszelkie działania umożliwiające zwrot kosztów przez osoby trzecie,
  - 5) w przypadku dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych:
    - a) przed sądowym dochodzeniem lub obroną przed roszczeniami oraz przed zaskarżeniem rozstrzygnięcia sądu uzyskać stanowisko UNIQA TU S.A., zwłaszcza w zakresie prawdopodobieństwa wygrania sprawy; zawarcie ugody powinno być uzgodnione z UNIQA TU S.A.,
    - b) wstrzymać się z sądowym dochodzeniem roszczeń do dnia uprawomocnienia się rozstrzygnięcia sądu w postępowaniu karnym lub innym, jeżeli może mieć to znaczenie dla przyszłych roszczeń, o ile nie zostaną w tym sporze niesłusznie naruszone interesy Ubezpieczonego, zwłaszcza w wyniku grożącego przedawnienia,
    - c) dochodzić bezspornej części roszczeń, a w zakresie dochodzenia pozostałych roszczeń wszcząć postępowanie po uprawomocnieniu się rozstrzygnięcia sądu co do części bezspornej.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dopełnili któregokolwiek z obowiązków określonych w OWU, UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub w całości, jeżeli niedopełnienie obowiązku miało wpływ na powstanie szkody lub jej rozmiar albo na ustalenie okoliczności powstania szkody lub wysokości odszkodowania.

## Postępowanie w związku z zgłoszeniem szkody

### § 22

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową i otrzymaniu dokumentów potwierdzających zasadność roszczeń, UNIQA w ciągu 14 dni wydaje pisemną decyzję potwierdzającą ochronę ubezpieczeniową albo odmawia udzielenia ochrony wraz z uzasadnieniem.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1 może zostać przedłużony o kolejne 14 dni jeżeli, przy zachowaniu należytej staranności, zajęcie jednoznacznego stanowiska byłoby niemożliwe. O przedłużeniu terminu UNIQA TU S.A. zawiadamia Ubezpieczonego w formie pisemnej.

### § 23

1. W każdym czasie od zgłoszenia roszczenia, UNIQA TU S.A. ma prawo przeprowadzić badanie odnośnie przypuszczalnego wyniku dochodzenia prawa bądź ochrony tego prawa.
2. Jeżeli po sprawdzeniu stanu faktycznego sprawy przy uwzględnieniu sytuacji prawnej i dowodowej UNIQA TU S.A. uzna taki wynik, że:
  - 1) istnieje prawdopodobieństwo wygrania sprawy - UNIQA TU S.A. składa oświadczenie o przejęciu wszystkich kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową,

- 2) przegranie sprawy jest bardziej prawdopodobne niż jej wygranie - UNIQA TU S.A. może odrzucić przejęcie kosztów, które należy zapłacić na rzecz strony przeciwnej,
- 3) zgodnie z doświadczeniem można uznać, że sprawy nie da się wygrać - UNIQA TU S.A. ma prawo odrzucić przejęcie kosztów w całości.

### § 24

1. Ubezpieczonemu przysługuje prawo odwołania od stanowiska UNIQA TU S.A. dotyczącego przewidywanego wyniku w sprawie w terminie 14 dni od daty otrzymania tego stanowiska na piśmie. Jeżeli Ubezpieczony nie odwoła się we wskazanym terminie, przyjmuje się, iż stanowisko UNIQA TU S.A. zostało zaakceptowane.
2. UNIQA TU S.A. w terminie 30 dni od daty otrzymania odwołania jest zobowiązane, w formie pisemnej, do zajęcia stanowiska w sprawie.

### § 25

Jeżeli UNIQA TU S.A. podtrzyma swoje stanowisko, o którym mowa w §23 ust 2 pkt 2) i 3), a Ubezpieczony wygra spór co zostanie potwierdzone ostatecznym, prawomocnym wyrokiem sądu kończącym postępowanie w sprawie, UNIQA TU S.A. zobowiązane jest pokryć koszty postępowania jeżeli Ubezpieczony musi ponieść te koszty zgodnie z prawomocnym wyrokiem.

## Wypłata odszkodowania

### § 26

1. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty doręczenia przez Ubezpieczonego dokumentów uzasadniających wypłatę, wskazanych w §27.
2. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania UNIQA TU S.A. wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 1.

### § 27

UNIQA TU S.A. ustala zasadność i wysokość odszkodowania na podstawie :

- 1) rachunków podmiotów uprawnionych do świadczenia pomocy prawnej,
- 2) wezwań sądowych do zapłaty,
- 3) orzeczeń sądów,
- 4) innych dokumentów potwierdzających zasadność i wysokość poniesionych kosztów.

### § 28

UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów będących podstawą do wypłaty odszkodowania.

### § 29

Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

## Roszczenia regresowe

### § 30

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w ust.1, dostarczając dokumenty i podając informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
3. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeśli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Jeżeli postępowanie karne lub cywilne przeciwko Ubezpieczonemu zostało zakończone prawomocnym orzeczeniem sądu stwierdzającym jego winę, UNIQA TU S.A. przysługuje roszczenie do Ubezpieczonego o zwrot uprzednio wypłaconego odszkodowania.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest przelać na UNIQA TU S.A. swoją wierzytelność wobec drugiej strony postępowania sądowego o zapłatę zasądzonych na jego rzecz orzeczeniem sądu kosztów procesu do wysokości wypłaconego odszkodowania. UNIQA TU S.A. może uzależnić wypłatę odszkodowania od podpisania przez Ubezpieczonego cesji wierzytelności.
6. Jeżeli koszty pokryte przez UNIQA TU S.A. w ramach wypłaconego odszkodowania zostaną zwrócone przez drugą stronę procesu, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu tego odszkodowania w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

## Zawiadomienia i oświadczenia

### § 31

Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności.

## Skargi i zażalenia

### § 32

1. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU S.A skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Zarząd UNIQA TU S.A. jest zobowiązany rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

## Właściwość prawa i sądu

### § 33

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## Warunki dodatkowe

### § 34

W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w OWU.

## Inne podstawy umowy

### § 35

W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, ze szczególnym uwzględnieniem kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i innych aktów prawnych właściwych ze względu na rodzaj ubezpieczonego ryzyka.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU SA Nr 64/2005 z dnia 5 maja 2005r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 czerwca 2005r.