

Rozdział I

Postanowienia ogólne wspólne

Przepisy ogólne

§1

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zwane dalej OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Pakiet domowy zawieranych pomiędzy UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej UNIQA TU S.A a osobami fizycznymi.
2. Za osoby objęte ochroną uważa się Ubezpieczonego oraz wskazane we wniosku o ubezpieczenie jego osoby bliskie, wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe.
3. Osoba zawierająca z UNIQA TU S.A. umowę, zwana dalej Ubezpieczającym może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
4. Osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, zwana jest dalej Ubezpieczonym. Obowiązki informacyjne wynikające z niniejszych OWU i umowy ubezpieczenia obciążają Ubezpieczonego, o ile wiedział on o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek.
5. Prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia odnoszące się do wszystkich ubezpieczeń regulowane są w rozdziale I. Dodatkowe uregulowania, odnoszące się do poszczególnych ubezpieczeń, zawarte są w kolejnych rozdziałach niniejszych OWU odpowiednio do rodzaju ubezpieczenia.

Definicje

§2

Dla celów niniejszych OWU mają zastosowanie następujące definicje:

- 1) **deszcz nawalny** - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony ekspertyzą Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania i w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o działaniu deszczu nawalnego;
- 2) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu;
- 3) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przypadku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie, świadczące wyraźnie o masowym i niszczycielskim działaniu wiatru;
- 4) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia z lokalu lub budynku mieszkalnego objętego ubezpieczeniem,
 - a) po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia, lub
 - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, lub
 - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku;
- 5) **lawina** - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas: śniegu, lodu, skał lub kamieni ze zboczy górskich;
- 6) **obsuniecie się ziemi** - ruch ziemi na stokach, nie spowodowany działalnością ludzką;
- 7) **osoby bliskie** - współmałżonek, konkubina, konkubent, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie, synowie, ojczym, macocha, pasierbowie, przysposobieni i przysposabiający;
- 8) **piorun** - działanie elektryczności atmosferycznej na ubezpieczone mienie, w tym także wynikłe z przepięcia czyli działania prądu o napięciu wyższym od znamionowego;
- 9) **powódź** - zalanie terenów w następstwie podniesienia się stanu wody w korytach wód płynących lub zbiornikach wód stojących na skutek opadów: atmosferycznych, topnienia śniegu i lodu, zatorów lodowych oraz spływu wód po stokach, zboczach górskich i falistych lub podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych;
- 10) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile;
- 11) **rabunek** - uważa się szkody powstałe wskutek zaboru mienia z miejsca, w którym działa ochrona ubezpieczeniowa, jeżeli sprawca szkody dokonując zaboru:
 - a) zastosował przemoc fizyczną wobec osoby objętej ochroną bądź osoby uprawnionej do przechowywania kluczy od zamków albo groził natychmiastowym użyciem takiej przemy, lub
 - b) doprowadził osobę objętą ochroną lub osobę uprawnioną do przechowywania kluczy do nieprzytomności lub bezbronności, lub
 - c) użył podstępny wobec osób małoletnich, niedoświadczonych, będących w podeszłym wieku lub w nie pełni sprawnych, o ile został zatrzymany i skazany za ten czyn prawomocnym wyrokiem sądu;
- 12) **tapnięcie** - uważa się szkody powstałe wskutek wstrząsów podziemnych, wywołanych naruszeniem równowagi w górotworach;
- 13) **uderzenie pojazdu mechanicznego** - uderzenie pojazdu w rozumieniu Prawa o Ruchu Drogowym, w tym pojazdu szynowego powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia;
- 14) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie;
- 15) **wartość rzeczywista** - wartość odpowiadająca kosztom naprawy lub cenie nabycia nowego przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju, pomniejszoną o stopień zużycia;
- 16) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja); w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych podobnych zbiorników, warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany tych urządzeń uległy rozdzarciu w takich rozmiarach, iż wskutek ujścia gazów, pyłów, pary lub cieczy, nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnienia; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne, z wyłączeniem implozji lamp kineskopowych u ich producenta;
- 17) **wydostanie się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych** - uważa się szkody powstałe wskutek:
 - a) wydostania się wody lub pary z przewodów i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania i innych, na skutek awarii tych urządzeń lub przewodów,
 - b) cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń kanalizacyjnych;
- 18) **wypadek ubezpieczeniowy** - zdarzenie bezpośrednio powodujące szkodę na osobie lub mieniu powstałe w okresie odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia; wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia lub wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia;
- 19) **zapadanie się ziemi** - obniżenie się terenu z powodu zawałania się podziemnych pustych przestrzeni w gruncie, które powstały wskutek wpływów naturalnych, a nie w następstwie jakiegokolwiek działalności człowieka;
- 20) **zalanie** - uważa się szkody powstałe wskutek:
 - a) zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych,
 - b) zalania wodą lub innym płynem spowodowanego przez osoby trzecie,
 - c) nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów w urządzeniach wodociągowych oraz wycieku wody z urządzeń gospodarstwa domowego w czasie ich używania.

Przedmiot i miejsce ubezpieczenia

§3

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia jest:
 - 1) ubezpieczenie mieszkania;
 - 2) odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;
 - 3) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków;

- 4) ubezpieczenie ochrony prawnej.
2. Na wniosek Ubezpieczającego ochroną ubezpieczeniową można objąć dodatkowo:
 - 1) ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia;
 - 2) ubezpieczenie świadczenia szpitalnego.

Ogólne wyłączenia odpowiedzialności

§4

UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) nie przekraczające kwoty 80 zł;
- 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego;
- 3) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 4) powstałe wskutek zalania z powodu nieszczelności dachu, stolarki okiennej lub drzwiowej lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, jeżeli konserwacja tych elementów należy do obowiązków osób objętych ochroną;
- 5) powstałe wskutek przenikania wód gruntowych lub przemarzania;
- 6) powstałe w urządzeniach lub aparatach elektrycznych w czasie ich eksploatacji, jeżeli działanie prądu nie spowodowało równocześnie pożaru;
- 7) powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów, zamieszek, demonstracji, strajków, lokautów lub aktów terrorystycznych;
- 8) górnicze w rozumieniu prawa górniczego;
- 9) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie będące pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem;
- 10) powstałe w mieniu określonym §24, ust.2, pkt 1, lit.c i d niniejszych OWU, jeżeli ubezpieczone mieszkanie pozostawało niezamieszkałe przez okres dłuższy niż trzy miesiące.

Suma ubezpieczenia

§5

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w wyniku wypadków ubezpieczeniowych, jakie zaszły w okresie ubezpieczenia dla danej grupy mienia.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się oddzielnie dla każdego rodzaju mienia.
3. W umowie ubezpieczenia może zostać ustalony limit odszkodowania stanowiący górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za szkody powstałe w wyniku jednego wypadku ubezpieczeniowego.
4. Ubezpieczający deklaruje sumy ubezpieczenia oddzielnie w odniesieniu do:
 - 1) ruchomości domowych;
 - 2) stałych elementów;
 - 3) nieruchomości.
4. Na wniosek Ubezpieczającego wartość stałych elementów może być uwzględniona w sumie ubezpieczenia nieruchomości.
5. Suma ubezpieczenia mienia powinna odpowiadać wartości rzeczywistej mienia.
6. W przypadku ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający, kierując się przewidywalną wielkością maksymalnej straty, która może powstać wskutek jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
7. Sumy ubezpieczenia poszczególnych grup mienia ulegają pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie. W przypadku ubezpieczenia OC suma gwarancyjna ulega pomniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań.
8. Jeżeli po zawarciu umowy ubezpieczenia wartość ubezpieczonego mienia uległa zwiększeniu albo na wniosek Ubezpieczającego, UNIQA TU S.A. może dokonać, za zapłatą uzupełniającej składki, podwyższenia sumy ubezpieczenia.

9. W przypadku o którym mowa w ust. 7 suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna może na wniosek Ubezpieczającego i po opłaceniu dodatkowej składki zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości.

§6

1. W granicach sumy ubezpieczenia pokrywane są również:
 - 1) poniesione koszty, wynikłe z zastosowania przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego, w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia, zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, o ile te środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;
 - 2) w przypadku ubezpieczenia OC niezbędne koszty postępowania sądowego lub pojednawczego prowadzonego za zgodą UNIQA TU S.A. w związku ze zgłoszonymi przez poszkodowanego roszczeniami odszkodowawczymi, w tym także koszty wynagrodzenia adwokatów lub radców prawnych z tytułu uczestniczenia w procesie cywilnym; koszty te będą pokrywane do wysokości stawek minimalnych określonych w przepisach regulujących wysokość opłat za czynności adwokata lub radcy prawnego przed organami wymiaru sprawiedliwości;
 - 3) koszty dodatkowe określone w umowie ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

§7

1. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a jej wysokość zależy od:
 - 1) długości okresu ubezpieczenia;
 - 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) wysokości sumy ubezpieczenia dla poszczególnych grup mienia;
 - 4) liczby osób objętych ochroną;
 - 5) liczby osób objętych ubezpieczeniem świadczenia szpitalnego;
 - 6) oceny ryzyka pożarowego i kradzieżowego ubezpieczonego lokalu lub domu mieszkalnego;
 - 7) częstotliwości opłacania składki;
 - 8) dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia.
2. Zniżki składki udzielane są z tytułu:
 - 1) bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia w UNIQA TU S.A.;
 - 2) usytuowania mieszkania lub domu mieszkalnego na osiedlu dozorowanym całodobowo;
 - 3) posiadania atestowanych zabezpieczeń przeciwwłamaniowych;
 - 4) posiadania urządzeń sygnalizujących włamanie lub napad w miejscu odległym od chronionego obiektu;
 - 5) posiadania drzwi antywłamaniowych.
3. Zwyżki składki stosowane są z tytułu indywidualnej oceny ryzyka.

§8

1. Wysokość składki, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej składka powinna być zapłacona jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
3. Składka za okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego, może być rozłożona na raty, których wysokość i termin płatności określone są w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.
4. Składkę lub poszczególne raty składki należy wpłacać gotówką w kasie UNIQA TU S.A., do rąk upoważnionego przedstawiciela UNIQA TU S.A., przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez UNIQA TU S.A. rachunek bankowy.
5. W przypadku dokonania płatności składki przekazem pocztowym lub przelewem bankowym za datę opłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej raty uznaje się datę stempla pocztowego lub bankowego uwidocznioną na dokumencie przekazu pocztowego lub przelewu bankowego.

6. W razie opłacania składki w ratach niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności UNIQA TU S.A., o ile po upływie terminu wezwało ono Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności, a rata składki w wyznaczonym terminie nie została zapłacona.
7. Jeżeli UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
8. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
9. W przypadku powstania szkody przed opłaceniem składki ubezpieczeniowej, UNIQA TU S.A. zastrzega sobie prawo potrącenia wymagalnej składki z kwoty przyznanego odszkodowania (nie dotyczy OC w życiu prywatnym).
10. Umowa ubezpieczenia zawarta na okres jednego roku może być wznowiona na następny roczny okres ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczający opłacił w nieprzekraczalnym terminie 30 dni od daty końca ważności dotychczasowej polisy składkę określoną przez UNIQA TU S.A. w ofercie na następny okres ubezpieczenia. W przypadku wznowienia ubezpieczenia według powyższej zasady, UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za zdarzenia, które wystąpiły do dnia opłacenia składki na warunkach dotychczasowej ochrony ubezpieczeniowej.
11. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona, może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§9

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na pisemny wniosek Ubezpieczającego.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres Ubezpieczającego;
 - 2) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres Ubezpieczonego (adresy lokalizacji ubezpieczonego mienia);
 - 3) okres ubezpieczenia;
 - 4) proponowaną wysokość sumy ubezpieczenia (w ubezpieczeniach OC sumy gwarancyjnej) i limitu dla jednego wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli został ustalony;
 - 5) oświadczenie o zgłoszonych szkodach i wypłaconych odszkodowaniach w okresie ostatnich 3 lat, z uwzględnieniem ich ilości, rodzaju i rozmiaru każdej z nich (w przypadku gdy ilość szkód przekracza np.5 rocznie, za zgodą ubezpieczyciela można odstąpić od podania rozmiaru i rodzaju każdej ze szkód wykazując ich łączną roczną wysokość oraz ilość określając przy tym rodzaj szkód głównie występujących w danym roku).
3. UNIQA TU S.A. może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od uzyskania dodatkowych informacji o przedmiocie ubezpieczenia, o które zwróci się w formie pisemnej do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się polisą lub innym dokumentem ubezpieczenia. Zapisy w polisie uważa się za warunki uzgodnione przez strony umowy ubezpieczenia.
5. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Ubezpieczony może żądać, aby UNIQA TU S.A. udzieliło mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz ogólnych warunków ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

Czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela

§10

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć na okres jednego roku lub krótszy.
2. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. rozpoczyna się dnia następnego po opłaceniu składki lub pierwszej raty składki w wysokości ustalonej w umowie, chyba, że strony umówiły się inaczej.

§11

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. ustaje, a umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 2) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki umowa ubezpieczenia została zawarta;
 - 3) z upływem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - 4) z dniem doręczenia drugiej stronie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym;
 - 5) z dniem wyczerpania się sumy ubezpieczenia, lub w ubezpieczeniu OC sumy gwarancyjnej;
 - 6) z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki, wysłanego przez UNIQA TU S.A. po upływie terminu jej płatności, w przypadku o którym mowa w §8 ust. 6;
 - 7) w przypadku zbycia przedmiotu ubezpieczenia, z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę, chyba, że prawa z umowy ubezpieczenia zostały przeniesione na nabywcę.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta jest na okres dłuższy niż sześć miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą - w terminie 7 dni, od daty zawarcia umowy.

§12

1. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w §8 ust. 11;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia po powstaniu szkody niezależnie od tego czy UNIQA TU S.A. wypłaciło odszkodowanie czy też odmówiło jego wypłaty.

§13

1. UNIQA TU S.A. może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku określonym w §8 ust. 7 i 11;
 - 2) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów jakimi w rozumieniu niniejszych OWU są:
 - a) podanie do wiadomości UNIQA TU S.A. danych niezgodnych z prawdą a mających wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku ubezpieczeniowego,
 - b) rażące zaniedbania w zabezpieczeniu przedmiotu ubezpieczenia.
2. Inne ważne powody wypowiedzenia umowy ubezpieczenia przez UNIQA TU S.A. muszą być pod rygorem nieważności wymienione w umowie ubezpieczenia.
3. W przypadku rozwiązania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest do zaplacenienia składki za okres, w jakim UNIQA TU S.A. udzielało ochrony ubezpieczenia.
4. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być za zgodą UNIQA TU S.A. przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. W razie przeniesienia tych praw, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na Ubezpieczającym. Pomimo tego przejścia obowiązków Ubezpieczający odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas od chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpiezonego

§14

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) podania do wiadomości UNIQA TU S.A. wszelkich znanych sobie okoliczności, o które UNIQA TU S.A. zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo przed zawarciem umowy w innych pismach;
 - 2) zgłaszania w formie pisemnej do UNIQA TU S.A. w czasie trwania umowy ubezpieczenia wszelkich zmian w okolicznościach, o których mowa w ust.1, pkt1, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
2. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela obowiązki określone w ust. 1 pkt 1, ciąży również na przedstawicielu i obejmują ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) zabezpieczenia miejsca ubezpieczenia zgodnie z wymogami OWU;
 - 2) niepozostawiania kluczy w zamkach drzwiowych, umieszczonych w drzwiach posiadających element oszklenia;
 - 3) poinformowania ubezpieczyciela w przypadku, gdy zawarł on z innym ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia obejmującą ochroną ubezpieczeniową te same zdarzenia, podając przy tym dane ubezpieczyciela oraz sumę ubezpieczenia;
 - 4) utrzymywanie miejsca ubezpieczenia w odpowiednim stanie technicznym oraz do natychmiastowego usuwania usterek i uszkodzeń w zabezpieczeniu; w szczególności dotyczy to instalacji i urządzeń;
 - 5) zapewnienia wystarczającego ogrzewania wszystkich pomieszczeń w okresie występowania mrozów, a w razie potrzeby zakręcenia zaworów i spuszczenia wody z rur.
4. W przypadku braku powiadomienia Ubezpiezonego o zawarciu ubezpieczenia na jego rachunek, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować o tym UNIQA TU S.A. we wniosku ubezpieczeniowym.

§15

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, ubezpieczyciel informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. W razie wystąpienia szkody Ubezpieczający/ Ubezpieczony mają obowiązek:
 - 1) w przypadku pożaru wezwać straż pożarną;
 - 2) w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo, wezwać policję;
 - 3) najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od powstania szkody lub uzyskania o niej informacji powiadomić ubezpieczyciela o jej powstaniu, a w przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku - w ciągu 24 godzin; bieg terminu zgłoszenia szkody rozpoczyna się od daty wystąpienia szkody lub daty powzięcia informacji o powstaniu szkody;
 - 4) najpóźniej w ciągu 7 dni od daty powzięcia wiadomości o szkodzie złożyć u ubezpieczyciela spis utraconych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości i roku nabycia;
 - 5) nie zmieniać bez zgody ubezpieczyciela stanu faktycznego będącego następstwem zdarzenia, które było przyczyną powstania szkody do czasu przybycia na miejsce zdarzenia przedstawiciela ubezpieczyciela, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia mienia lub zmniejszenia szkody; ubezpieczyciel nie może powołać się na ten zakaz, jeżeli nie przystąpił do czynności likwidacyjnych w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody;
 - 6) umożliwić ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody i jej wysokości oraz udzielić ubezpieczycielowi niezbędnych wyjaśnień w tym zakresie;

- 7) przekazać ubezpieczycielowi niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności powstania i rozmiaru szkody;
- 8) w razie uzyskania informacji o przedmiotach zaginionych, skradzionych lub zrabowanych niezwłocznie powiadomić policję i ubezpieczyciela oraz uczestniczyć w czynnościach zmierzających do rozpoznania i odzyskania tych przedmiotów;
- 9) w razie odzyskania utraconych przedmiotów zwrócić równowartość otrzymanego za nie odszkodowania lub przekazać te przedmioty UNIQA TU S.A.

§16

1. W razie naruszenia obowiązku określonego w §15 ust. 2, pkt 3 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego któregokolwiek z obowiązków wymienionych w §15 ust. 2, pkt 1-2, 5-8 ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania w części lub w całości, chyba że nie miało to wpływu na ustalenie okoliczności powstania szkody lub wysokość odszkodowania.
3. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający/ Ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
 - 2) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w § 16, ust. 3 pkt 1 ubezpieczyciel wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Ubezpieczyciel obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust.3 pkt 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
6. W przypadku zgłoszenia roszczenia o naprawienie szkody bezpośrednio do Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, jest on zobowiązany do zaniechania działań zmierzających do zaspokojenia roszczenia poszkodowanego, uznania jego roszczeń, bądź zawarcia z nim ugody, do czasu uzyskania pisemnej zgody ubezpieczyciela.
7. Uznanie lub zaspokojenie roszczenia osoby poszkodowanej przez Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego nie wywiera skutków prawnych w stosunku do ubezpieczyciela, jeżeli czynność ta nastąpiła bez uprzedniej zgody ubezpieczyciela.

Ustalenie wysokości szkody i wypłata odszkodowania

§17

1. Za szkodę uważa się utratę, bądź zmniejszenie wartości ubezpieczonego mienia z powodu zniszczenia lub uszkodzenia wskutek zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.
2. W przypadku całkowitego zniszczenia lub utraty mienia wysokość szkody ustala się według wartości udowodnionej przez osobę objętą ochroną lub według przeciętnej wartości przedmiotu tego samego lub podobnego rodzaju i gatunku, ustalonej na podstawie cen występujących w handlu.
3. W przypadku mienia podlegającego naprawie wysokość szkody ustala się odpowiednio do zakresu rzeczywistych uszkodzeń spowodowanych zdarzeniem losowym, według przeciętnej cen stosowanych przez zakłady usługowe lub cenników stosowanych w likwidacji szkód albo na podstawie rachunku naprawy - jeżeli rachunek ten zawiera szczegółową specyfikację wykonanych prac i zostanie przedstawiony w ciągu 6 miesięcy od daty powstania szkody. Rachunek kosztów naprawy podlega weryfikacji przez UNIQA TU S.A. co do wysokości kosztów, zakresu robót i użytych materiałów.

4. Należne odszkodowanie z tytułu poniesionych kosztów naprawy mienia nie może przekroczyć wartości mienia w stanie nieuszkodzonym.
5. W przypadku ubezpieczenia szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia przy naliczeniu odszkodowania uwzględnia się również niezbędne koszty:
 - 1) demontażu i montażu;
 - 2) transportu z miejsca zamówienia do ubezpieczonego mieszkania.
6. Wysokość szkody w pieniądzu i innych środkach płatniczych ustala się według ich wartości nominalnej. Pieniądze i inne środki płatnicze stanowiące walutę obcą przelicza się na złote polskie według średniego kursu danej waluty w NBP, obowiązującego w dniu ustalenia wysokości odszkodowania.
7. Wysokość szkody w monetach ustala się według wartości złomu. W przypadku monet będących prawnym środkiem płatniczym, których wartość nominalna jest wyższa od wartości złomu, odszkodowanie wypłaca się według wartości nominalnej.
8. W odniesieniu do metali szlachetnych i wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych (syntetycznych), organicznych substancji szlachetnych, itp. wysokość szkody ustala się w wysokości kosztów ich zakupu lub wytwarzania wg cen obowiązujących w dniu powstania szkody.
9. Wysokość szkody w przedmiotach o wartości historycznej lub artystycznej ustala się według ich wartości rynkowej, o ile starzenie się tych przedmiotów nie jest równoznaczne z utratą wartości.
10. W przypadku ruchomości, stałych elementów mieszkania a także nieruchomości, przy ustalaniu odszkodowania potrąca się stopień zużycia. Przy ustalaniu stopnia zużycia bierze się pod uwagę zarówno naturalne starzenie się mienia jak i zużycie związane z użytkowaniem tego mienia.

§18

1. Sumy ubezpieczenia określone w polisie dla poszczególnych grup mienia stanowią odpowiednio górną granicę odpowiedzialności dla mienia należącego do tych grup.
2. W ubezpieczeniu ruchomości domowych obowiązują dodatkowo limity odszkodowania w następujących wysokościach:
 - 1) 5% sumy ubezpieczenia - w przypadku ruchomości domowych określonych §26 ust. 2 niniejszych OWU;
 - 2) 5% sumy ubezpieczenia - w przypadku pieniędzy i innych środków płatniczych krajowych i zagranicznych oraz papierów wartościowych;
 - 3) 40% sumy ubezpieczenia - w przypadku dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich, monet złotych lub srebrnych nie będących środkami płatniczymi, kamieni ozdobnych, przedmiotów użytkowych i biżuterii z metali lub substancji szlachetnych;
 - 4) 50% sumy ubezpieczenia - w przypadku odzieży skórzanej i wyrobów futrzarskich;
 - 5) 50% sumy ubezpieczenia - w przypadku płytotek, taśmotek, videotek, sprzętu audio, audiowizualnego, fotograficznego, komputerowego, anten TV-sat oraz instrumentów muzycznych;
 - 6) 800 zł - z tytułu szkód powstałych w bagażu podróżnym.
3. Jeżeli suma ubezpieczenia nieruchomości określona w polisie jest niższa niż wartość rzeczywista tej nieruchomości na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, wówczas należne odszkodowanie wypłacone zostanie w takiej samej proporcji do wysokości powstałej szkody, w jakiej pozostaje określona w polisie suma ubezpieczenia nieruchomości do jej wartości.
4. UNIQA TU S.A. zastrzega sobie możliwość przejęcia rzeczy, za które w całości wypłacił odszkodowanie.
5. Odszkodowanie wypłaca się w PLN. W razie potrzeby przeliczenia walut obcych dokonuje się według kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania.

§19

1. Wysokość odszkodowania ulega pomniejszeniu o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego używania lub przeróbki.

2. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą.
3. Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się wartości naukowej, zabytkowej i emocjonalnej przedmiotu ubezpieczenia ani pomniejszenia wartości całej kolekcji z powodu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty któregośkolwiek z elementów tej kolekcji.
4. Wysokość odszkodowania ulega pomniejszeniu o odszkodowania i rekompensaty przysługujące osobom poszkodowanym z innych źródeł.

§20

1. UNIQA TU S.A. wypłaca odszkodowanie na podstawie: uznania roszczenia, ugody zawartej z UNIQA TU S.A. albo prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.
3. Gdyby w terminie określonym w ust. 2. wyjaśnienie okoliczności koniecznych dla ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 2 UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania.
4. UNIQA TU S.A. powiadamia w formie pisemnej poszkodowanego, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego o wysokości przyznanego odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym w formie pisemnej poszkodowanego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania.

Roszczenia regresowe

§21

1. Postanowienia niniejszego artykułu stosuje się do ubezpieczenia mieszkania oraz ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia.
2. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
3. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

Zawiadomienia i oświadczenia

§22

1. Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności.
2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres i nie zawiadomił o tym UNIQA TU S.A., korespondencję skierowaną na ostatni adres znany UNIQA TU S.A. uważa się za doręczoną.

Skargi i zażalenia

§23

1. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Centrali UNIQA TU S.A. skarg i zażeń na zaniedbania lub nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.
2. Centrala UNIQA TU S.A. jest zobowiązana rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

Rozdział II

Ubezpieczenie mieszkania

Przedmiot ubezpieczenia

§24

1. Ubezpieczenie obejmuje ruchomości domowe, a w zależności od wyboru Ubezpieczającego może także obejmować:
 - 1) stałe elementy mieszkania;
 - 2) nieruchomości.
2. Ruchomości domowe
 - 1) w ramach ubezpieczenia ruchomości domowych ochroną objęte są służące do prywatnego użytku lub zużycia i będące własnością osób objętych ochroną:
 - a) meble, sprzęt zmechanizowany, dywany, wykładziny, urządzenia domowe, odzież i inne przedmioty osobistego użytku oraz zapasy gospodarstwa domowego,
 - b) sprzęt audio, audiowizualny, fotograficzny, komputerowy, anteny TV-sat oraz instrumenty muzyczne,
 - c) dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie, przedmioty użytkowe i biżuteria z metali lub substancji szlachetnych, monety złote i srebrne nie będące środkami płatniczymi,
 - d) pieniądze i inne środki płatnicze krajowe i zagraniczne, papiery wartościowe,
 - e) sprzęt turystyczny i sportowy, rowery oraz wózki inwalidzkie,
 - f) bagaż podróżny (odzież, obuwie i inne przedmioty osobistego użytku, a także walizy, nesesery i inne torby podróżne).
 - 2) za ruchomości domowe uważa się także mienie ruchome służące do prywatnego użytku, czasowo znajdujące się w posiadaniu osób objętych ochroną, jeżeli zostało im przydzielone do użytkowania lub wypożyczone przez organizację sportową, społeczną, klub, wypożyczalnię lub inną jednostkę organizacyjną pod warunkiem, że fakt przydzielenia do użytkowania lub wypożyczenia został udokumentowany lub potwierdzony przez tę organizację.
3. Stałe elementy mieszkania
 - 1) przez stałe elementy mieszkania rozumie się: meble wbudowane, antresole, kominki, drzwi, okna wraz z zamknięciami i urządzeniami zabezpieczającymi, instalacje sygnalizacji alarmowej, wykładziny sufitów, ścian i podłóg na stałe związane z ich powierzchnią, powłoki malarskie, instalacje, kotły co, grzejniki, piece, trzony kuchenne, urządzenia sanitarne oraz inne elementy, których koszty naprawy, wymiany i konserwacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami, obciążają osoby objęte ochroną;
 - 2) do stałych elementów nie zalicza się zestawów mebli kuchennych, tzw. euro kuchni.
4. Nieruchomość
Przez nieruchomości rozumie się: domy jednorodzinne, samodzielne części domu bliźniaczego lub szeregowego, mieszkania w budynkach wielorodzinnych stanowiące odrębny przedmiot własności lub będące przedmiotem spółdzielczego własnościowego prawa do lokalu bądź prawa do domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego wybudowanego przez spółdzielnię mieszkaniową w celu przeniesienia jego własności na rzecz członka wraz z przynależnymi pomieszczeniami gospodarczymi, a także garaże i budynki gospodarcze będące własnością osób objętych ochroną lub do których służy im spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, bądź które są objęte prawem do domu jednorodzinnego lub lokalu mieszkalnego budowanego przez spółdzielnię mieszkaniową w celu przeniesienia jego własności na rzecz członka.

5. Poza wyłączeniami określonymi w §4, w odniesieniu do ubezpieczenia mieszkania ubezpieczeniem nie są objęte:
 - 1) pojazdy mechaniczne oraz części do tych pojazdów;
 - 2) łodzie silnikowe i żaglówki włącznie z wyposażeniem;
 - 3) oleje;
 - 4) paliwa napędowe;
 - 5) dokumenty i rękopisy;
 - 6) metale szlachetne w sztabach;
 - 7) przedmioty w ilościach wskazujących na działalność handlową lub związane z prowadzoną działalnością usługowo-produkcyjną.

Zakres ubezpieczenia

§25

1. UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - 1) zdarzeń losowych w postaci pożaru, huraganu, gradu, pioruna, wybuchu, obsunięcia się ziemi, tąpnięcia, lawiny, powodzi, upadku statku powietrznego, deszczu nawalnego, wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych i zalania, uderzenia pojazdu mechanicznego, zapadania się ziemi;
 - 2) kradzieży z włamaniem i rabunku;
 - 3) zniszczenia ubezpieczonych przedmiotów w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi określonymi w pkt 1.
2. W przypadku ubezpieczenia bagażu podróżnego UNIQA TU S.A. odpowiada dodatkowo za szkody powstałe wskutek:
 - 1) katastrofy lub wypadku środka komunikacji, którym przewożony był bagaż osoby objętej ochroną;
 - 2) zaginięcia bagażu w związku z potwierdzonym zaświadczeniem lekarskim nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachowaniem osoby objętej ochroną, w wyniku którego była ona pozbawiona możliwości sprawowania pieczy nad bagażem.

Miejsce ubezpieczenia

§26

1. Ubezpieczeniem objęte jest mienie znajdujące się w lokalu lub w budynku mieszkalnym wskazanym w polisie jako miejsce zamieszkania Ubezpieczonego i jego osób bliskich.
2. W pomieszczeniach gospodarczych ubezpieczenie obejmuje: meble, sprzęt zmechanizowany, dywany, wykładziny, urządzenia domowe, odzież i inne przedmioty osobistego użytku oraz zapasy gospodarstwa domowego, a także sprzęt turystyczny i sportowy, rowery oraz narzędzia przeznaczone do drobnych napraw domowych.
3. Przez pomieszczenia gospodarcze rozumie się:
 - 1) garaże - bez względu na ich usytuowanie;
 - 2) komórki - usytuowane na tej samej posesji, na której znajduje się ubezpieczony lokal lub budynek mieszkalny;
 - 3) piwnice, strychy, suszarnie i pralnie - zlokalizowane w tym samym budynku, w którym znajduje się ubezpieczony lokal mieszkalny.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte ruchomości domowe znajdujące się na balkonach, tarasach i loggiach.
5. Ubezpieczenie dodatkowo obejmuje bagaż podróżny w czasie podróży i tymczasowego przechowywania w pomieszczeniach do tego przeznaczonych lub w miejscach zakwaterowania.

Zabezpieczenie mienia

§27

1. Mieszkanie lub pomieszczenie gospodarcze uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - 1) wszystkie drzwi prowadzące do mieszkania były zamknięte na co najmniej dwa zamki wielozastawkowe lub jeden zamek posiadający co najmniej dwupunktowe blokady, natomiast w przypadku pomieszczeń gospodarczych drzwi zewnętrzne zamknięte były na kłódkę wielozastawkową lub zamek wielozastawkowy;
 - 2) drzwi i okna znajdowały się w należytych stanie technicznym i były tak umocowane, osadzone i zamknięte, że wyłamanie ich lub wyważenie wymagało użycia siły lub narzędzi;

- 3) w ścianach i stropach nie było otworów umożliwiających wydobycie przedmiotów bez włamania;
 - 4) klucze od zamków były w wyłącznym posiadaniu osób objętych ochroną lub osoby uprawnionej do przechowywania tych kluczy.
2. W razie niespełnienia któregokolwiek z warunków przewidzianych w ust. 1, UNIQA TU S.A. odmówi wypłaty odszkodowania, o ile miało to wpływ na powstanie lub wysokość szkody.

Rozdział III

Ubezpieczenie szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia

Przedmiot ubezpieczenia

§28

1. Ubezpieczenie obejmuje następujące mienie znajdujące się w mieszkaniu zajmowanym przez osoby objęte ochroną, wskazanym w polisie:
 - 1) szyby okienne i drzwiowe;
 - 2) oszklenie ścienne i dachowe;
 - 3) witraże;
 - 4) lustra na stałe wbudowane w ściany, słupy lub filary.
2. Ubezpieczenie nie obejmuje przedmiotów będących w momencie zawierania ubezpieczenia w stanie uszkodzonym oraz nie zainstalowanych w swoim miejscu przeznaczenia.

Zakres ubezpieczenia

§29

UNIQA TU S.A. odpowiada za szkody powstałe wskutek stłuczenia ubezpieczonych przedmiotów, polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie ich wartości.

Wyłączenia odpowiedzialności

§30

Poza wyłączeniami określonymi w § 4, ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) powstałe podczas wymiany ubezpieczonego przedmiotu, prac konserwacyjnych lub naprawczych oraz w trakcie transportu;
- 2) polegające na zmianie barwy lub faktury ubezpieczonego przedmiotu, niezależnie od przyczyn wywołujących te zmiany;
- 3) powstałe w wyniku ukrytej wady ubezpieczonego przedmiotu lub jego niewłaściwego zamontowania.

Rozdział IV

Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym

Przedmiot ubezpieczenia

§31

1. Ubezpieczeniem objęta jest odpowiedzialność cywilna osób objętych ochroną, gdy w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, w następstwie czynu niedozwolonego są one zobowiązane do naprawienia szkód wyrządzonych osobom trzecim przez spowodowanie śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia albo uszkodzenie lub zniszczenie mienia.
2. Ubezpieczenie obejmuje również odpowiedzialność cywilną pomocy domowej za określone powyżej szkody wyrządzone osobom trzecim, będące skutkiem wykonywania czynności na rzecz osób objętych ochroną. Za osoby trzecie uważa się osoby spoza stosunku ubezpieczenia nie objęte ochroną.
3. Za czynności życia prywatnego uważa się w szczególności czynności związane z:
 - 1) opieką nad małoletnimi dziećmi;
 - 2) użytkowaniem mieszkania, domu, garażu lub innej nieruchomości;
 - 3) posiadaniem zwierząt domowych i pasiek do celów niehandlowych;
 - 4) użytkowaniem rowerów;
 - 5) korzystaniem z okazjonalnie wypożyczanych żaglówek lub łodzi o napędzie elektrycznym, rowerów wodnych, łódek bez napędu elektrycznego;
 - 6) rekreacyjnym uprawianiem sportu.

4. Za rekreacyjne uprawianie sportu uważa się takie, które nie jest podejmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wypoczynku lub odnowy sił psychofizycznych oraz niezwiązane z uczestnictwem w regionalnych, krajowych lub międzynarodowych wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz oficjalnych treningach do tych imprez.

Wyłączenia odpowiedzialności

§32

1. Poza wyłączeniami określonymi w § 4, ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
 - 1) wyrządzone osobom objętym ochroną lub pomocy domowej;
 - 2) wyrządzone osobom bliskim dla osób objętych ochroną lub dla pomocy domowej;
 - 3) wyrządzone osobom wykonującym czynności na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową bez względu na charakter prawny wiążącej ich umowy, chyba że szkody nie mają związku z wykonywaniem tych czynności;
 - 4) związane z zaciąganiem kredytów, udzielaniem gwarancji kredytowych i poręczeń;
 - 5) w postaci utraconych korzyści, za wyjątkiem świadczeń okresowych będących skutkiem szkód na osobie wynikających z czynów niedozwolonych;
 - 6) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych;
 - 7) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych, o których istnieniu osoby objęte ochroną wiedziały lub przy zachowaniu należytej staranności mogły się dowiedzieć;
 - 8) powstałe w następstwie udziału osób objętych ochroną w działaniach wojennych, rozruchach, zamieszkach, demonstracjach, strajkach, lokautach lub aktach terrorystycznych;
 - 9) powstałe w gotówce, papierach wartościowych, dokumentach, zbiorach filatelistycznych, numizmatycznych oraz dziełach sztuki;
 - 10) powstałe w mieniu ruchomym, z którego osoby objęte ubezpieczeniem korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego;
 - 11) wyrządzone w środowisku przez zniszczenie lub zanieczyszczenie powodujące zmianę cech fizycznych lub charakteru ogółu elementów przyrodniczych znajdujących się zarówno w stanie naturalnym, jak też przekształconych w wyniku działalności człowieka;
 - 12) wynikłe z powolnego działania hałasu, wibracji, ciepła, wody, zagrzybienia lub innych podobnych czynników;
 - 13) wynikłe z oddziaływania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieni laserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - 14) wynikłe pośrednio i bezpośrednio z emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji;
 - 15) związane z użytkowaniem broni, w rozumieniu ustawy o broni i amunicji;
 - 16) za które przysługuje odszkodowanie z innych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej, których obowiązek zawarcia wynika z przepisów obowiązującego prawa;
 - 17) wyrządzone pod wpływem alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączaających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem;
 - 18) jeśli łączne odszkodowanie przysługujące osobie poszkodowanej nie przekracza 80 zł.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych.
3. UNIQA TU S.A. nie pokrywa również grzywien, kar administracyjnych i sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym nałożonych na osoby objęte ochroną, a także szkód polegających na wystąpieniu czystych strat finansowych, przy czym za czyste straty finansowe przyjmuje się szkody, które nie są skutkiem szkód w mieniu lub na osobie.

Miejsce ubezpieczenia

§33

Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz za granicą, z wyłączeniem szkód zaistniałych na terenie Kanady, Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej i Australii.

Wyplata odszkodowania

§34

1. Suma ubezpieczenia określona w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A. za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia w wyniku wypadków ubezpieczeniowych, jakie zaszły w okresie ubezpieczenia.
2. Po każdej wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania, jednak może ona zostać uzupełniona za opłatą dodatkowej składki.

Rozdział V

Ubezpieczenie ochrony prawnej

Przedmiot ubezpieczenia

§35

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ochrony prawnej osób objętych ochroną, powstałe w następstwie zdarzenia pozostającego w związku z ich życiem prywatnym, które miało miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Przez zdarzenie, które wymaga ochrony prawnej na rzecz osób objętych ochroną rozumie się zdarzenie faktyczne:
 - 1) które było podstawą wszczęcia przeciwko osobie objętej ochroną postępowania cywilnego, karnego oraz w sprawach o wykroczenia;
 - 2) które było podstawą do wszczęcia postępowania administracyjnego lub cywilnego w sprawach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, spadkowego z udziałem osoby objętej ochroną.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje postępowanie sądowe lub administracyjne na terytorium RP.
4. Koszty ochrony prawnej pokrywane są przez UNIQA TU S.A. w związku z postępowaniem prowadzonym przeciwko osobie objętej ochroną. W postępowaniu nieprocesowym i w postępowaniu administracyjnym koszty ochrony prawnej są zwracane, o ile to postępowanie nie zostało wszczęte z wniosku osoby objętej ochroną.

Wyplata odszkodowania

§36

1. Odszkodowanie pokrywa koszty niezbędne dla ochrony praw osób objętych ochroną.
2. Ubezpieczeniem objęte są w szczególności:
 - 1) koszty obsługi prawnej świadczonej przez osoby do tego uprawnione;
 - 2) koszty opinii biegłych sądowych, a także koszty innych niezbędnych środków dowodowych przeprowadzonych w toku postępowania;
 - 3) inne koszty i opłaty sądowe lub administracyjne, jeżeli są one celowe dla ochrony praw osób objętych ochroną, w związku z prowadzonym postępowaniem.
3. UNIQA TU S.A. pokrywa koszty działającego na rzecz osoby objętej ochrony adwokata lub radcy prawnego w zakresie niezbędnej obrony jej interesów do wysokości kwoty nie przekraczającej minimalnych stawek dla danego rodzaju spraw określonych w przepisach w sprawie opłat za czynności adwokackie i w sprawie opłat za czynności radców prawnych.
4. Łączna wysokość wszystkich kosztów objętych ochroną ubezpieczeniową pokrywana jest do wysokości sumy ubezpieczenia, stanowiącej górną granicę odpowiedzialności UNIQA TU S.A.
5. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę każdego wypłaconego odszkodowania.
6. W postępowaniu cywilnym UNIQA TU S.A. pokrywa koszty sądowe poniesione przez drugą stronę, jeżeli są one zasądzone od osoby objętej ochroną.
7. W postępowaniu karnym lub w sprawach o wykroczenie UNIQA TU S.A. pokrywa koszty sądowe zasądzone od osób objętych ochroną na rzecz powodów cywilnych, oskarżycieli posiłkowych i prywatnych oraz innych uczestników postępowania.

8

8. Jeżeli w postępowaniu sądowym, w którym osoba objęta ochroną występuje w charakterze oskarżonego, orzeczono jako środek zapobiegawczy poręczenie majątkowe na rzecz Skarbu Państwa, UNIQA TU S.A. w granicach sumy ubezpieczenia, pokrywa koszty z tego tytułu.

Wyłączenia odpowiedzialności

§37

1. UNIQA TU S.A. nie udziela ochrony prawnej w następstwie zdarzeń związanych z:
 - 1) popełnieniem czynu zabronionego lub wyrządzenia szkody umyślnie lub pod wpływem alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem;
 - 2) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, demonstracjami, strajkami, lokautami lub aktami terrorystycznymi;
 - 3) katastrofami nuklearnymi, biologicznymi lub innymi związanymi z działaniem środków masowego rażenia;
 - 4) udziałem osoby objętej ochroną w ruchu drogowym.
2. Ponadto z zakresu ubezpieczenia wyłączone są koszty:
 - 1) obsługi prawnej, wykonywanej przez osoby nie posiadające do tego uprawnień zawodowych;
 - 2) w sprawach, gdzie osoba objęta ochroną świadomie udzieliła nieprawdziwych lub wprowadzających w błąd informacji, albo dostarczyła sfałszowane lub nierzetelne dokumenty;
 - 3) w sprawach, gdzie osoba objęta ochroną świadomie zataiła informacje lub dokumenty mogące mieć wpływ na sposób świadczenia pomocy prawnej albo przebieg postępowania;
 - 4) poniesione w postępowaniu wszczętym przeciwko osobom objętym ochroną przez inne osoby objęte ochroną w tym ubezpieczeniu;
 - 5) których łączna wysokość nie przekracza 150 zł;
 - 6) postępowania sądowego i administracyjnego wszczętego na wniosek lub w których osoba objęta ochroną występuje jako strona powodowa.
3. UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ochrony prawnej:
 - 1) ponoszonych przez osobę objętą ochroną w każdej sprawie, gdzie drugą stroną jest UNIQA TU S.A.;
 - 2) w sprawie jaka toczy się pomiędzy osobami objętymi ochroną.

§38

1. Jeżeli postępowanie przeciwko osobie objętej ochroną zostało zakończone prawomocnym orzeczeniem sądu stwierdzającym winę umyślną, UNIQA TU S.A. przysługuje roszczenie do tej osoby o zwrot uprzednio wypłaconego odszkodowania.
2. Osoba objęta ochroną ma prawo swobodnego wyboru obsługi prawnej, w szczególności adwokata lub radcy prawnego, w zakresie obrony, reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
3. Osoba objęta ochroną ma obowiązek poinformowania o dokonanym wyborze UNIQA TU S.A. niezwłocznie, najpóźniej w terminie 7 dni od dnia dokonania wyboru.
4. W jednym postępowaniu UNIQA TU S.A. pokrywa koszty jednego pełnomocnika lub obrońcy.

Wyplata odszkodowania

§39

1. Z chwilą zgłoszenia roszczenia osoba objęta ochroną przedstawi UNIQA TU S.A. do zatwierdzenia zestawienie przewidywanych kosztów ochrony prawnej.
2. UNIQA TU S.A. w terminie 7 dni od dnia przedstawienia przewidywanych kosztów ochrony prawnej, a jeżeli jest to konieczne niezwłocznie potwierdza ochronę.
3. W przypadku odmowy lub ograniczenia zakresu ochrony prawnej UNIQA TU S.A. przekazuje osobie objętej ochroną decyzję wraz z uzasadnieniem w terminie określonym w ust. 2.

- Potwierdzenie ochrony prawnej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na pokrycie kosztów ochrony prawnej niezwłocznie po otrzymaniu dokumentu zobowiązującego do zapłaty np. wezwanie sądu, faktura.

Rozdział VI Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Przedmiot ubezpieczenia

§40

- Ubezpieczenie obejmuje nieszczęśliwe wypadki, które wydarzyły się w okresie ubezpieczenia w kraju i za granicą podczas wykonywania przez osoby objęte ochroną czynności życia prywatnego.
- Za nieszczęśliwy wypadek uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego osoby objęte ochroną wbrew swojej woli doznały trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarły.
- Za nieszczęśliwy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową uważa się również zwichnięcie stawów, nadciągnięcie bądź zerwanie mięśni, więzadeł albo torebek stawowych stawów kończyn lub kręgosłupa powstałe wskutek nadmiernego wysiłku, w wyniku których osoby objęte ochroną doznały trwałego uszkodzenia ciała.
- Za nieszczęśliwe wypadki nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, nawet jeśli powstały w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, za wyjątkiem sytuacji, w której poprzez skaleczenia, otarcia skóry lub błony śluzowej w czasie zdarzenia objętego ubezpieczeniem osoby objęte ochroną zostały zakażone bakteriami tężca lub wirusem wścieklizny.

Wyłączenia odpowiedzialności

§41

- UNIQA TU S.A. nie odpowiada za wypadki powstałe:
 - na skutek popełnienia lub usiłowania popełnienia samobójstwa przez osoby objęte ochroną;
 - w związku ze świadomym spowodowaniem uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia przez osoby objęte ochroną (samookaleczenia);
 - podczas udziału osób objętych ochroną w bójce, tj. połączonej z naruszeniem nietykalności cielesnej starciu co najmniej dwóch osób, z których każda występuje w podwójnej roli - napastnika i napadniętego - ze świadomością, że zajście naraża człowieka na bezpośrednie niebezpieczeństwo utraty życia, ciężkiego uszkodzenia ciała lub ciężkiego rozstroju zdrowia;
 - podczas wykonywania przez osoby objęte ochroną czynności bez posiadania wymaganych prawem uprawnień;
 - w związku z działaniem energii jądrowej lub wpływem promieni jonizujących;
 - wskutek pozostawiania osób objętych ochroną pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków lub innych substancji wyłączonej lub ograniczonej zdolności rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem;
 - powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów, zamieszek, demonstracji, strajków, lokautów lub aktów terrorystycznych;
 - w związku z udziałem osób objętych ochroną w regionalnych, krajowych lub międzynarodowych zawodach i konkursach sportowych oraz w oficjalnych treningach do tych imprez;
 - w związku z udziałem osób objętych ochroną w wyprawach alpinistycznych i speleologicznych bez upoważnionego przewodnika;
 - w związku z korzystaniem przez osoby objęte ochroną ze statków powietrznych lub urządzeń powietrznych bez silnika, takich jak szybowiec, lotnia, paralotnia, balon, a także motolotni;
 - w związku z wykonywaniem przez osoby objęte ochroną skoków spadochronowych, skoków bungee, raftingu i innych sportów uprawianych na rzekach górskich;
 - w związku z uprawianiem przez osoby objęte ochroną sportów motorowych.
- UNIQA TU S.A. nie odpowiada za choroby i stany chorobowe nie będące następstwem wypadku mimo nagłości zachorowania, w tym także za zawały mięśnia sercowego, wylewy krwi do mózgu i udary.

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje osób cierpiących na padaczkę, choroby i zaburzenia psychiczne oraz inne zakłócenia czynności psychicznych a także osób niewidomych, głuchych, sparaliżowanych lub osób, dla których przed zawarciem ubezpieczenia określono stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości co najmniej 70%.
- Trwałe zaburzenia czynności układu nerwowego objęte są odpowiedzialnością tylko wówczas, gdy powstały na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem. W każdym jednak razie ubezpieczenie nie obejmuje chorób i zaburzeń psychicznych oraz innych zakłóceń czynności psychicznych, a także dolegliwości bólowych, nawet jeśli związane są ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem.
- Za przepukliny krążka międzykręgowego świadczenie wypłacane jest tylko wtedy, gdy są one następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ubezpieczeniem i wystąpiły w kręgosłupie, w którym nie było zmian chorobowych przed wypadkiem.
- Za przepukliny każdego innego rodzaju świadczenie wypłacane jest tylko wtedy, gdy były następstwem nieszczęśliwego wypadku i nie były uwarunkowane predyspozycjami osób objętych ochroną wrodzonymi lub nabytymi przed wypadkiem.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte uszkodzenia ciała powstałe w następstwie operacji lub innych zabiegów leczniczych, jakie zostały przeprowadzone na ciele osób objętych ochroną, o ile powodem wykonania tych zabiegów lub operacji nie był nieszczęśliwy wypadek. Jeżeli zabiegi te i operacje były przeprowadzone w następstwie wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, to § 41 ust. 1 pkt 5 nie stosuje się.

Obowiązki Ubezpieczającego/Ubezpieczonego

§42

W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku osoby objęte ubezpieczeniem zobowiązane są:

- starać się niezwłocznie uzyskać opiekę lekarską i podjąć leczenie mające na celu złagodzenie i zmniejszenie skutków wypadku;
- powiadomić policję w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo, którego następstwem jest lub może być nieszczęśliwy wypadek;
- powiadomić UNIQA TU S.A. o zaistnieniu zdarzenia, które może być przyczyną nieszczęśliwego wypadku lub spowodowało nieszczęśliwy wypadek;
- niezwłocznie wypełnić w całości i przekazać UNIQA TU S.A. otrzymane formularze służące do ustalenia odpowiedzialności;
- udzielić pomocy w wyjaśnieniu przyczyn i przebiegu zdarzenia oraz opisać jego następstwa, a także dostarczyć dowody potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów zdarzenia;
- upoważnić leczących lekarzy do udzielania informacji żądanych przez UNIQA TU S.A.;
- na żądanie UNIQA TU S.A. poddać się badaniom lekarskim przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez UNIQA TU S.A.

Wypłata świadczeń

§43

Z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków UNIQA TU S.A. wypłaca następujące świadczenia:

Rodzaj świadczenia	Kwota świadczenia na każdą osobę objętą ochroną
świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu	1% sumy ubezpieczenia za każdy 1 % stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu
świadczenie z tytułu śmierci osoby objętej ochroną, jeżeli nastąpiła ona w okresie 2 lat od daty zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem	suma ubezpieczenia wskazana w polisie

Zasady ustalania trwałego uszczerbku na zdrowiu

§44

- Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest określany przez lekarzy wskazanych przez UNIQA TU S.A. w oparciu o „Tabelę oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu UNIQA TU S.A. i UNIQA TU na Życie S.A.” na podstawie indywidualnej oceny naruszenia sprawności organizmu z medycznego punktu widzenia.

2. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia i rehabilitacji.
3. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez osobę objętą ochroną.
4. Jeżeli w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku doszło do upośledzenia wielu funkcji fizycznych lub psychicznych organizmu, to stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu za każde z tych upośledzeń podlegają sumowaniu, jednak łączny stopień trwałego uszczerbku nie może przekroczyć 100 %.
5. Przy wielomiejscowym uszkodzeniu kończyny stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu za każde z tych uszkodzeń podlegają sumowaniu, jednak łączny stopień trwałego uszczerbku nie może przekroczyć stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu za utratę uszkodzonej części kończyny.
6. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpiło pogorszenie funkcji fizycznych lub psychicznych organizmu upośledzonych przed wypadkiem, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem stwierdzonym po wypadku a stopniem istniejącym przed wypadkiem.
7. Jeżeli istniejące przed nieszczęśliwym wypadkiem choroby lub inwalidztwo spowodowały, że następstwa nieszczęśliwego wypadku są większe o co najmniej 25 %, niż byłyby u osoby nie obciążonej taką chorobą lub inwalidztwem, to następuje zmniejszenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu proporcjonalnie do ich udziału w następstwach nieszczęśliwego wypadku.
8. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu winien być ustalony w okresie 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
9. Jeżeli z powodu trwającego leczenia lub rehabilitacji stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie jest możliwy do jednoznacznego określenia w ciągu 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zarówno osobom objętym ochroną jak i UNIQA TU S.A. przysługuje prawo do sprawdzania przez lekarza orzecznika UNIQA TU S.A. raz do roku, przez okres 4 lat od daty wypadku aktualnego stanu zdrowia osób objętych ochroną i możliwości jednoznacznego ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu według zasad określonych w niniejszym ustępie warunków ubezpieczenia.
10. Jeżeli z powodu trwającego leczenia lub rehabilitacji jednoznaczne ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu w trybie określonym w ust. 9 nie było możliwe, uprawnienie do świadczenia stwierdza się na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego na dzień upływu 4 roku od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
11. Jeżeli osoby objęte ochroną zmarły przed jednoznacznym ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie była następstwem tego wypadku, UNIQA TU S.A. wypłaca osobie uprawnionej należne świadczenie w wysokości odpowiadającej stopniowi uszczerbku na zdrowiu przewidywanemu na dzień upływu 4 roku od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
12. Jeżeli osoby objęte ochroną zmarły w ciągu 2 lat od daty wypadku objętego ubezpieczeniem, a śmierć była następstwem tego wypadku, UNIQA TU S.A. wypłaca osobie uprawnionej należne świadczenie, jeżeli jest ono wyższe od już wypłaconego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, przy czym należne świadczenie z tytułu śmierci pomniejsza się o kwotę poprzednio wypłaconą.

Wypłata świadczenia

§45

1. Świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu UNIQA TU S.A. wypłaca osobie objętej ochroną.
2. Świadczenie z tytułu śmierci osoby objętej ochroną UNIQA TU S.A. wypłaca członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
 - 1) małżonek;
 - 2) dzieci;
 - 3) rodzice;

- 4) rodzeństwo;
- 5) inni ustawowi spadkobiercy.

Jednak w pierwszej kolejności w ramach świadczenia z tytułu śmierci zwracane są koszty pogrzebu osobie, która te koszty poniosła, chyba, że mogą być one pokryte z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub przez instytucję zobowiązaną do ich pokrycia.

Rozdział VII

Ubezpieczenie świadczenia szpitalnego

Przedmiot ubezpieczenia

§46

Ubezpieczeniem mogą być objęte osoby, które w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia nie osiągnęły wieku 60 lat. Wiek liczy się jako różnicę roku początku okresu ubezpieczenia i roku urodzenia osoby objętej ochroną.

Zakres ubezpieczenia

§47

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje świadczenia z tytułu koniecznych z medycznego punktu widzenia pobytów w szpitalu na terenie Polski osób objętych ochroną, spowodowanych:
 - 1) chorobą;
 - 2) nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 3) powikłaniami ciąży lub porodem.
2. W rozumieniu niniejszych OWU:
 - 1) za leczenie w szpitalu uważa się odnotowany w dokumentacji medycznej niezbędny z medycznego punktu widzenia pobyt w szpitalu, którego celem jest leczenie osób objętych ochroną;
 - 2) za chorobę uważa się anormalny, wedle ogólnie uznanej wiedzy medycznej, stan fizyczny;
 - 3) za nieszczęśliwy wypadek uważa się nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego osoby objęte ochroną wbrew swojej woli doznały uszczerbku na zdrowiu. Za nieszczęśliwy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową uważa się również zwichnięcie stawów, nadciągnięcie bądź zerwanie mięśni, więzadeł albo torebek stawowych stawów kończyn lub kręgosłupa powstałe wskutek nadmiernego wysiłku, w wyniku których osoby objęte ochroną doznały uszkodzenia ciała. Za nieszczęśliwe wypadki nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń chorobami zakaźnymi, nawet jeśli powstały w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, za wyjątkiem sytuacji, w której poprzez skaleczenia, otarcia skóry lub błony śluzowej albo pokąsanie przez zwierzę w czasie zdarzenia objętego ubezpieczeniem, osoby objęte ochroną zostały zakażone bakteriami tężca lub wirusem wścieklizny. Nieszczęśliwe wypadki powstałe w czasie podróży samolotem objęte są ubezpieczeniem, o ile osoby objęte ochroną nie kierowały samolotem i nie były członkiem załogi. Za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca, wylewu krwi do mózgu i udaru.

Wyłączenia odpowiedzialności

§48

1. Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje pobytu w szpitalu osób objętych ochroną dotyczącego:
 - 1) wyłącznie wykonania badań diagnostycznych (jak np. badań przesiewowych, profilaktycznych) lub obserwacji;
 - 2) rehabilitacji, leczenia uzależnień i ich następstw, działań w zakresie geriatrii oraz pedagogiki specjalnej;
 - 3) pobytu w zakładach lecznictwa uzdrowiskowego, penitencjarnych jednostkach służby zdrowia, zakładach opiekuńczo-leczniczych, zakładach pielęgnacyjno-opiekuńczych i hospicjach;
 - 4) powikłań po usunięciu ciąży, jeżeli zabieg był przeprowadzony nielegalnie;
 - 5) chorób psychicznych, zaburzeń lub innych zakłóceń czynności psychicznych;
 - 6) leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej oraz kosmetyki i ich następstw, o ile te zabiegi nie służą usunięciu następstw nieszczęśliwych wypadków;

- 7) implantacji zębów jak również wszystkich zabiegów i następstw z nią związanych, o ile nie służą one usunięciu następstw nieszczęśliwych wypadków;
 - 8) wszystkich form sztucznego zapłodnienia jak np. zapłodnienie in vitro;
 - 9) zmiany płci;
 - 10) leczenia chorób lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które wystąpiły, lub których stan pogorszył się lub których leczenie zostało utrudnione z powodu nadużycia przez Ubezpieczonego alkoholu, środków odurzających, lekarstw lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem;
 - 11) zabiegów i kuracji odwykowych.
2. Ponadto UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności za pobyty w szpitalu osób objętych ochroną, będące następstwem zdarzeń powstałych wskutek:
- 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa przez osoby objęte ochroną;
 - 2) usiłowania popełnienia przez osoby objęte ochroną samobójstwa;
 - 3) świadomego spowodowania rozstroju zdrowia przez osoby objęte ochroną (samookaleczenia);
 - 4) powstałe wskutek działań wojennych, rozruchów, zamieszek, demonstracji, strajków, lokautów lub aktów terrorystycznych;
 - 5) wykonywania przez osoby objęte ochroną czynności bez posiadania uprawnień, które są wymagane przez prawo;
 - 6) działania energii jądrowej lub promieni jonizujących;
 - 7) udziału osób objętych ochroną w wyprawach alpinistycznych i speleologicznych podejmowanych bez uprawnionego przewodnika;
 - 8) uczestnictwa osób objętych ochroną w regionalnych, krajowych lub międzynarodowych wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz w oficjalnych treningach do tych imprez;
 - 9) korzystania przez osoby objęte ochroną ze statków lub urządzeń powietrznych bez silnika takich jak: szybowiec, lotnia, parolotnia, balon, a także motolotni;
 - 10) wykonywania przez osoby objęte ochroną skoków spadochronowych, skoków bungee, raftingu i innych sportów uprawianych na rzekach górskich;
 - 11) udziału przez osoby objęte ochroną w konkursach sportów motorowych oraz związanych z nimi jazdach treningowych.

Zasady otrzymania świadczenia

§49

1. W przypadku leczenia w szpitalu osoby objętej ochroną, należy:
 - 1) przedłożyć UNIQA TU S.A. w terminie 7 dni od dnia wypisu ze szpitala kartę informacyjną leczenia szpitalnego w oryginale, zawierającą: datę przyjęcia i wypisu ze szpitala, dane osobowe pacjenta, jego wiek, adres zamieszkania, rozpoznanie oraz, na żądanie UNIQA TU S.A., inne dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia;
 - 2) umożliwić UNIQA TU S.A. zasięgnięcie pełnych informacji na temat okoliczności powstania choroby, nieszczęśliwego wypadku lub porodu oraz przebiegu leczenia w szpitalu i przebiegu wcześniejszych leceń.
2. UNIQA TU S.A. posiada prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii lekarzy specjalistów.

Rodzaje świadczeń przysługujące w ramach umowy ubezpieczenia

§50

1. Ogólne informacje
 - 1) UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie za okres pobytu w szpitalu zawarty w okresie odpowiedzialności;
 - 2) Wysokość świadczenia za jeden dzień pobytu w szpitalu jest określona kwotowo w polisie.
2. Pobyt w szpitalu związany z chorobą
 - 1) Ubezpieczeniem objęte są pobyty w szpitalu związane z chorobą, które rozpoczęły się po upływie jednomiesięcznej karencji liczonej od początku okresu odpowiedzialności;
 - 2) Należne świadczenie jest liczone od czwartego dnia pobytu w szpitalu do dnia wypisu ze szpitala. Każdorazowe przyjęcie do szpitala traktuje się jako nowy pobyt, nawet jeśli by stanowił kontynuację rozpoczętego wcześniej leczenia.

3. Pobyt w szpitalu związany z powikłaniami ciąży lub porodem
 - 1) Ubezpieczeniem objęte są pobyty w szpitalu związane z powikłaniami ciąży lub porodem, które rozpoczęły się po upływie dziesięciomiesięcznej karencji liczonej od początku okresu odpowiedzialności;
 - 2) W przypadku pobytu w szpitalu związanego z powikłaniami ciąży, należne świadczenie jest liczone od czwartego dnia pobytu w szpitalu do dnia wypisu ze szpitala lub porodu. Każdorazowe przyjęcie do szpitala traktuje się jako nowy pobyt, nawet jeśli by stanowił kontynuację rozpoczętego wcześniej leczenia;
 - 3) W przypadku porodu przysługuje stałe świadczenie odpowiadające pięciodniowemu pobytowi w szpitalu.
4. Przepisów ust. 2, pkt 1 oraz ust. 3, pkt 1 dotyczących karencji nie stosuje się do umów wznawianych na zasadach określonych w § 8, ust. 10 niniejszych OWU. W przypadku podwyższenia w nowej umowie wysokości świadczenia za jeden dzień pobytu w szpitalu, karencja ma zastosowanie do tej podwyższonej kwoty świadczenia.
5. Pobyt w szpitalu związany z nieszczęśliwym wypadkiem
 - 1) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje nieszczęśliwe wypadki, które wydarzyły się w okresie odpowiedzialności, jeśli leczenie ich skutków rozpoczęło się nie później niż w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku, w każdym innym przypadku świadczenie jest naliczane jak za pobyt związany z chorobą.
 - 2) W przypadku pobytu w szpitalu związanego z nieszczęśliwym wypadkiem lub jego następstwami świadczenie liczone jest od pierwszego dnia pobytu w szpitalu, a wysokość świadczenia określonego w polisie ulega podwojeniu.

Postanowienia końcowe wspólne

§51

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być stosowane w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.
2. Wszelkie odstępstwa od niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia muszą być pod rygorem nieważności wymienione w polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.

§52

1. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§53

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, ze szczególnym uwzględnieniem kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. 43/2008 z dnia 26 lutego 2008 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 kwietnia 2008 r.

