



# Podróż & Radość

Ubezpieczenie podróży zagranicznej



# Jasne i Proste

Polisa  
Ogólne warunki ubezpieczenia

## Zdarzenia objęte ubezpieczeniem prosimy zgłaszać

### W ubezpieczeniu kosztów leczenia

- stacjonarne leczenie szpitalne
- konieczny transport chorego do Polski
- transport zwłok lub pochówek za granicą



24-godzinny serwis SOS

**+48 22 666 30 84**

- leczenie ambulatoryjne
- lekarstwa



Ubezpieczony opłaca koszty we własnym zakresie  
Refundacja kosztów w przedstawicielstwie  
UNIQA TU S.A. wskazanym w polisie

### W pozostałych ubezpieczeniach



Przedstawicielstwo UNIQA TU S.A. wskazane w polisie



UNIQA  
Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna  
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132  
tel. (42) 63 44 700, fax (42) 63 77 430  
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi  
KRS 0000001201

Załącznik  
do polisy

# Oświadczenie

o doręczeniu warunków ubezpieczenia

Załącznik do polisy nr [ ] - [ ] - [ ]

## Oświadczenie Ubezpieczającego

Oświadczam, że ogólne warunki ubezpieczenia podróży zagranicznej zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 242/2004 z dnia 18 listopada 2004 r. zostały mi doręczone przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

# Podróż & Radość

Ubezpieczenie podróży zagranicznej

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej OWU, są integralną częścią umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej UNIQA TU S.A.

## Rozdział I

### Warunki wspólne dla wszystkich ubezpieczeń

#### Art. 1

##### Jakie rodzaje ubezpieczeń obejmuje ubezpieczenie podróży zagranicznej?

1. W wariantcie podstawowym ubezpieczenie podróży zagranicznej obejmuje:
  - 1) ubezpieczenie kosztów leczenia,
  - 2) ubezpieczenie specjalnych kosztów podróży powrotnej,
  - 3) ubezpieczenie bagażu podróżnego,
  - 4) ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - 5) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej,
  - 6) ubezpieczenie dodatkowych kosztów dojazdu.
2. W wariantcie rozszerzonym ubezpieczenie podróży zagranicznej dodatkowo obejmuje ubezpieczenie kosztów odstąpienia od podróży.

#### Art. 2

##### Kto może być objęty ochroną ubezpieczeniową?

1. Ubezpieczający może zawrzeć ubezpieczenie podróży zagranicznej na rzecz własną lub na rzecz osoby trzeciej. Osoba, na rzecz której zostało zawarte ubezpieczenie zwana jest dalej Ubezpieczonym.

2. Ochroną ubezpieczeniową można objąć również podróżujące z Ubezpieczonym jego osoby bliskie, zwane dalej Współubezpieczonymi. Za osoby bliskie uważa się współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyrna, macochę, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających.
3. Umowa ubezpieczenia zawarta na rzecz jednej osoby nazywana jest dalej ubezpieczeniem indywidualnym, a umowa ubezpieczenia obejmująca ochroną także Współubezpieczonych - ubezpieczeniem rodzinnym.
4. Ubezpieczenie zawiera się na rzecz osób posiadających stałe miejsce zamieszkania w Polsce, wyjeżdżających poza granice Polski w celach turystycznych.
5. Jeżeli umowa ubezpieczenia obejmuje Współubezpieczonych, to zapisy niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia podróży zagranicznej odnoszące się do Ubezpiezonego dotyczą także Współubezpieczonych.

#### Art. 3

##### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres wskazany w polisie, przy czym:
  - 1) kosztów odstąpienia od podróży - maksymalnie na okres 6 miesięcy,
  - 2) pozostałych ubezpieczeń - maksymalnie na okres 30 dni.
2. W odniesieniu do ubezpieczenia kosztów odstąpienia od podróży ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem wskazanym w polisie jako data rozpoczęcia podróży.

3. W odniesieniu do pozostałych ubezpieczeń ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem wskazanym w polisie jako data rozpoczęcia podróży, nie wcześniej niż od dnia następnego po opłaceniu składki. Ochrona ubezpieczeniowa kończy się wraz z końcem podróży, nie później, niż z dniem wskazanym w polisie jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej.
4. Każdorazowo zawarcie umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. potwierdza wystawieniem polisy.

#### **Art. 4**

##### **Jak ustalana jest składka za ubezpieczenie i kiedy należy ją opłacać?**

1. Składkę za ubezpieczenie ustala UNIQA TU S.A. zgodnie z obowiązującą taryfą.
2. Wysokość składki za ubezpieczenie zależy od:
  - 1) wariantu ubezpieczenia,
  - 2) rodzaju ubezpieczenia,
  - 3) długości okresu ubezpieczenia,
  - 4) zakresu terytorialnego,
  - 5) wysokości limitu w ubezpieczeniu kosztów odstąpienia od podróży,
  - 6) indywidualnej oceny ryzyka.
3. Składka płatna jest jednorazowo, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

#### **Art. 5**

##### **Gdzie działają poszczególne ubezpieczenia?**

1. W zależności od wyboru Ubezpieczającego ubezpieczenie podróży zagranicznej może obejmować Europę lub obszar całego świata.
2. Pod pojęciem Europy należy rozumieć terytorium leżące w granicach geograficznych Europy, pozaeuropejską część Turcji, wszystkie pozaeuropejskie kraje basenu Morza Śródziemnego oraz Wyspy Kanaryjskie i Maderę.
3. Ubezpieczenie kosztów leczenia działa poza granicami Polski, na obszarze określonym w polisie.

2

#### **Art. 6**

##### **Jakie zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem?**

1. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego,
  - 2) powstałe wskutek działań wojennych, strajków, zamieszek lub rozruchów,
  - 3) związane z aktami terrorystycznymi,
  - 4) powstałe w związku z popełnieniem lub próbą popełnienia samobójstwa przez Ubezpieczonego,
  - 5) powstałe wskutek decyzji lub przepisów wydanych przez organy państwowe lub samorządowe,
  - 6) będące następstwem wykonywania czynności zarobkowych lub odbywania służby wojskowej,
  - 7) spowodowane działaniem energii jądrowej lub wpływem promieni jonizujących,
  - 8) których Ubezpieczony doznał lub które spowodował będąc pod wpływem alkoholu, środków odurzających, leków lub innych substancji wyłączających lub ograniczających zdolność rozpoznania znaczenia czynu lub kierowania swoim postępowaniem,
  - 9) powstałe w związku z chorobami psychicznymi, zaburzeniami lub innymi zakłóceniami czynności psychicznych.
2. Oprócz wyżej wymienionych ogólnych ograniczeń odpowiedzialności UNIQA TU S.A., obowiązują ograniczenia wymienione w rozdziałach dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.

#### **Art. 7**

##### **Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową?**

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) ograniczyć rozmiar szkody w miarę posiadanych możliwości,
  - 2) niezwłocznie pisemnie poinformować UNIQA TU S.A. o zdarzeniu, które może być przyczyną szkody lub które tę szkodę spowodowało, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od zaistnienia zdarzenia lub powzięcia o nim informacji (w przypadkach śmiertelnych - w ciągu 24 godzin); jeżeli pisemne poinformowanie nie jest możliwe, należy w ww. terminach poinformować UNIQA TU S.A. o zdarzeniu telefonicznie i potwierdzić pisemnie w ciągu 7 dni od daty powrotu do kraju,
  - 3) udzielić pomocy w wyjaśnieniu przyczyn i przebiegu zdarzenia oraz opisać jego następstwa, a także dostarczyć UNIQA TU S.A. dowody (jeśli jest to możliwe, to w oryginale) potrzebne do ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody, w tym: protokoły policyjne, ustalenia dotyczące stanu faktycznego; rachunki za leczenie i dowody zakupu muszą być przedstawione w oryginale,
  - 4) stosować się do zaleceń wydanych przez UNIQA TU S.A.,
  - 5) niezwłocznie wypełnić i przekazać UNIQA TU S.A. otrzymane formularze służące do likwidacji szkody,
  - 6) zwolnić zakłady opieki zdrowotnej i lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie UNIQA TU S.A. dokumentacji medycznej w zakresie objętym umową ubezpieczenia i niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A.,
  - 7) w przypadku pozwania na drogę sądową, w ciągu 3 dni od daty otrzymania pozwu powiadomić o tym UNIQA TU S.A.,
  - 8) udzielić prawnikowi wskazanemu przez UNIQA TU S.A. pełnomocnictwa do uzyskania wszystkich potrzebnych mu informacji i do występowania w sprawie Ubezpieczonego przed organami państwowymi,
  - 9) przedłożyć UNIQA TU S.A. orzeczenie sądowe w terminie umożliwiającym wniesienie ewentualnego środka odwoławczego,
  - 10) w przypadku braku możliwości zasięgnięcia w odpowiednim czasie opinii UNIQA TU S.A., przedsięwziąć wszystkie wymagane czynności procesowe w wyznaczonych terminach,
  - 11) powiadomić policję lub inny organ bezpieczeństwa publicznego w przypadku podejrzenia, że popełnione zostało przestępstwo, którego następstwem jest lub może być szkoda oraz otrzymać potwierdzenie zgłoszenia.
2. Poza ww. obowiązkami Ubezpieczony zobowiązany jest również do wypełnienia obowiązków dodatkowych wymienionych w rozdziałach dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.

#### **Art. 8**

#### **Kiedy UNIQA TU S.A. ma prawo ograniczyć lub odmówić wypłaty odszkodowania/świadczenia?**

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego któregośkolwiek z obowiązków określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia lub umyślnego udzielania przez Ubezpieczonego nieprawdziwych informacji, zatajania istotnych okoliczności dotyczących wypadku ubezpieczeniowego lub fałszowania dowodów, UNIQA TU S.A. ma prawo ograniczyć lub odmówić wypłaty odszkodowania/świadczenia, jeżeli miało to wpływ na powstanie obowiązku odszkodowania/świadczenia lub jego wysokość.

#### **Art. 9**

#### **Kiedy i w jakiej walucie wypłaca się odszkodowanie/świadczenie?**

1. UNIQA TU S.A. wypłaca osobie uprawnionej należne odszkodowanie/świadczenie w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
2. Gdyby wyjaśnienie w terminie wskazanym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA TU S.A. albo wysokości odszkodowania/świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie/świadczenie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże w terminie wskazanym w ust. 1, UNIQA TU S.A. zawiadamia pisemnie osobę zgłaszającą roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części oraz wypłaca bezsporną część odszkodowania/świadczenia.
3. UNIQA TU S.A. zobowiązane jest powiadomić na piśmie Ubezpieczonego, a w przypadku jego śmierci osobę uprawnioną o wysokości przyznanego odszkodowania/świadczenia. Jeżeli odszkodowanie/świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, UNIQA TU S.A. informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania/świadczenia.

4. Objęte ubezpieczeniem koszty leczenia zagranicznego UNIQA TU S.A. zwraca osobie, która je poniosła lub bezpośrednio placówce udzielającej Ubezpieczonemu pomocy.
5. Odszkodowanie/świadczenie wypłaca się w złotych wg kursu średniego NBP z dnia ustalenia wysokości odszkodowania/świadczenia, za wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę placówce udzielającej Ubezpieczonemu pomocy.

## Rozdział II Ubezpieczenie kosztów leczenia

### Art. 10

#### Jakie zdarzenia i jakie koszty są objęte ubezpieczeniem?

1. Ubezpieczenie obejmuje:
  - 1) koszty leczenia zagranicznego niezbędnego dla eliminacji bezpośredniego zagrożenia życia lub utraty zdrowia Ubezpieczonego, które zostały spowodowane zaistniałymi w okresie ubezpieczenia:
    - a) nieszczęśliwym wypadkiem,
    - b) nagłym zachorowaniem,
    - c) nagłym zaostrzeniem choroby przewlekłej,
    - d) nagłymi, niespodziewanymi powikłaniami ciąży,
    - e) porodem, który nastąpił co najmniej dwa miesiące przed planowanym terminem porodu;
  - 2) koszty niezbędnej, doraźnej pomocy stomatologicznej, której celem jest usunięcie źródła bólu.
2. Z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia UNIQA TU S.A. pokrywa następujące koszty:

	Maksymalna kwota na każdą ubezpieczoną osobę w okresie ubezpieczenia
Koszty stacjonarnego leczenia szpitalnego włącznie z transportem z miejsca zachorowania lub wypadku do szpitala	250 000 zł

	Maksymalna kwota na każdą ubezpieczoną osobę w okresie ubezpieczenia
Koszty leczenia ambulatoryjnego łącznie z lekarstwami i transportem z miejsca zachorowania lub wypadku do miejsca leczenia	10 000 zł
Koszty leczenia stomatologicznego	500 zł
Koszty podróży w obie strony osoby bliskiej Ubezpieczonego (w przypadku lotu koszty przelotu klasą turystyczną), jeśli pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwa dłużej niż 5 dni lub gdy Ubezpieczony zgodnie z opinią lekarską, nie jest zdolny do samodzielnego odbycia podróży do miejsca zamieszkania	5 000 zł
Koszty uzasadnionego z medycznego punktu widzenia transportu Ubezpieczonego do szpitala w Polsce lub do miejsca stałego zamieszkania w Polsce, o ile lekarz leczący wydał opinię, że pobyt Ubezpieczonego w szpitalu za granicą może przekroczyć 5 dni, lub że Ubezpieczony nie jest zdolny do samodzielnego odbycia podróży do miejsca zamieszkania	
- zorganizowanego przez UNIQA TU S.A.	250 000 zł
- w pozostałych przypadkach	10 000 zł
Koszty przewiezienia zwłok do Polski (wraz z kosztami trumny metalowej) bądź koszt pochówku za granicą	
- zorganizowanego przez UNIQA TU S.A.	250 000 zł
- w pozostałych przypadkach	10 000 zł
Koszty akcji ratowniczej, tj. koszty poszukiwania Ubezpieczonego w górach lub na morzu przez wyspecjalizowane w tym celu jednostki ratownicze oraz udzielenie mu doraźnej pomocy medycznej włącznie z kosztami przewiezienia Ubezpieczonego do najbliższego szpitala	20 000 zł
Koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zachorowania lub leczenia do następnego etapu przewidzianej podróży, aby umożliwić Ubezpieczonemu jej kontynuowanie, w przypadku lotu - koszty przelotu klasą turystyczną	3 000 zł

3. Górną granicą odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z tytułu wszystkich podanych wyżej kosztów, łącznie przypadających na każdą z ubezpieczonych osób w okresie ubezpieczenia, jest suma ubezpieczenia w wysokości 250 000 zł.

#### **Art. 11**

##### **Jakie koszty nie są objęte ubezpieczeniem?**

Odpowiedzialność UNIQA TU S.A. nie obejmuje:

- 1) kosztów przekraczających zakres niezbędny do przywrócenia Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do kraju,
- 2) kosztów leczenia, które nie przekraczają równowartości 60 zł; ograniczenie to nie dotyczy leczenia stomatologicznego,
- 3) kosztów leczenia chorób przewlekłych, poza kosztami leczenia nagłych zaostrzeń tych chorób,
- 4) kosztów leczenia, jeśli w momencie zawierania umowy ubezpieczenia lub w momencie wyjazdu z kraju Ubezpieczony wiedział, lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć, że istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży,
- 5) kosztów leczenia chorób, których leczenie za granicą było jedynym lub jednym z powodów wyjazdu,
- 6) kosztów wykonania i napraw protez zębowych oraz kosztów leczenia wykraczających poza niezbędną pomoc stomatologiczną, mającą na celu zlikwidowanie źródła bólu,
- 7) kosztów zakupu i naprawy środków pomocniczych (np. okularów, aparatów słuchowych, protez),
- 8) kosztów leczenia, zabiegów lub operacji z zakresu medycyny estetycznej, chirurgii plastycznej i kosmetyki oraz ich następstw, a także kosztów leczenia związanych z medycyną niekonwencjonalną,
- 9) kosztów poniesionych w następstwie epidemii,
- 10) kosztów pobytu w sanatoriach i uzdrowiskach oraz ośrodkach rehabilitacyjnych,
- 11) wydatków na specjalne odżywianie, nawet jeśli zostało zalecone przez lekarza,
- 12) kosztów rozmów telefonicznych, za wyjątkiem połączeń telefonicznych z telefonem SOS wskazanym przez UNIQA TU S.A.,
- 13) kosztów szczepień profilaktycznych,
- 14) kosztów związanych z przerywaniem ciąży,
- 15) kosztów leczenia powstałych w związku z braniem czynnego udziału w regional-

nych, krajowych lub międzynarodowych wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz w oficjalnych treningach do tych imprez.

#### **Art. 12**

##### **W jakim zakresie udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa po zakończeniu okresu ubezpieczenia?**

Jeżeli w dniu upływu okresu ubezpieczenia trwa stacjonarne leczenie szpitalne Ubezpieczonego i z przyczyn medycznych nie może on być przewieziony do Polski, odpowiedzialność UNIQA TU S.A. zostaje przedłużona aż do wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w polisie dla ubezpieczenia kosztów leczenia.

#### **Art. 13**

##### **Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?**

Poza obowiązkami określonymi w „Warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń”, Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) starać się niezwłocznie uzyskać opiekę lekarską i podjąć leczenie korzystając w pierwszej kolejności z publicznych zakładów służby zdrowia; koszty stacjonarnego leczenia szpitalnego w prywatnej placówce mogą być pokryte z ubezpieczenia podróży zagranicznej, jeżeli UNIQA TU S.A. wyraziło zgodę na leczenie w tej placówce lub ze względów medycznych nie było możliwe przewiezienie Ubezpieczonego do publicznego zakładu opieki zdrowotnej,
- 2) powiadomić UNIQA TU S.A. o skierowaniu do stacjonarnego leczenia szpitalnego lub o konieczności transportu Ubezpieczonego do Polski,
- 3) udzielić lub umożliwić UNIQA TU S.A. uzyskanie informacji niezbędnych dla podjęcia decyzji o potwierdzeniu ochrony ubezpieczeniowej zagranicznej placówce opieki zdrowotnej lub o zorganizowaniu odpowiedniego transportu; powyższa decyzja leży w gestii UNIQA TU S.A. i następuje w oparciu o bezpośrednie konsultacje lekarza zaufania UNIQA TU S.A. z leczącymi lekarzami,
- 4) na zlecenie UNIQA TU S.A. poddać się badaniom przeprowadzonym przez wskazanych lekarzy lub obserwacji klinicznej,
- 5) po powrocie do Polski przedłożyć UNIQA TU S.A. oryginały rachunków za leczenie oraz inne dokumenty dotyczące leczenia, zawierające co najmniej: imię, nazwisko i datę urodzenia leczonej osoby, nazwę choroby, opis udzielonych świadczeń medycznych, czas leczenia, nazwy przepisanych leków oraz zapis potwierdzający



dokonanie zapłaty lub inne potwierdzenie zapłaty należności za leczenie, jeśli Ubezpieczony opłacił koszty leczenia we własnym zakresie.

## Rozdział III

### Ubezpieczenie specjalnych kosztów podróży powrotnej

#### Art. 14

##### Jakie koszty objęte są ubezpieczeniem?

1. Ubezpieczenie obejmuje dodatkowe koszty wcześniejszego lub opóźnionego powrotu Ubezpieczonego do Polski z imprezy turystycznej, spowodowanego przyczynami objętymi ochroną ubezpieczeniową, jeśli transport w obie strony był uwzględniony w umowie o świadczenie usługi turystycznej.
2. UNIQA TU S.A. pokrywa dodatkowe koszty podróży środkiem transportu określonym w umowie o świadczenie usługi turystycznej najkrótszą trasą do miejsca docelowego, maksymalnie do kwoty odpowiadającej kosztom podróży samolotem klasą turystyczną lub koleją 2 klasą na tej trasie.

#### Art. 15

##### Jakie zdarzenia objęte są ochroną ubezpieczeniową?

Ubezpieczenie obejmuje specjalne koszty powrotu, jeśli Ubezpieczony musiał wrócić do Polski w terminie innym niż zaplanowany w umowie o świadczenie usługi turystycznej, wskutek następujących zdarzeń:

- 1) nagłe zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek lub śmierć osoby bliskiej Ubezpieczonego, nie biorącej udziału w zagranicznej podróży z Ubezpieczonym; za osoby bliskie uważa się: współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macochę, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających,
- 2) wcześniejszy lub opóźniony powrót Współubezpieczonego do Polski, jeśli koszty tego powrotnego transportu UNIQA TU S.A. pokrywa z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, w ramach tej samej umowy ubezpieczenia rodzinnego,
- 3) poważna szkoda w mieniu będącym własnością Ubezpieczonego, wymagająca jego bezwzględnej obecności w miejscu zamieszkania w Polsce, spowodowana włamaniem, pożarem, huraganem, powodzią, deszczem nawalnym, gradem,

lawiną, bezpośrednim uderzeniem pioruna, zapadaniem lub osuwaniem się ziemi, wybuchem, upadkiem statku powietrznego, wydostaniem się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,

- 4) katastrofa naturalna, epidemia lub zamieszki wszelkiego rodzaju w kraju będącym celem podróży, jeżeli zagrożone jest życie lub zdrowie Ubezpieczonego i z tego powodu nie będzie możliwe dalsze kontynuowanie podróży.

#### Art. 16

##### Jakie zdarzenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte zdarzenia, które istniały w momencie rozpoczęcia podróży.

#### Art. 17

##### Co należy zrobić w przypadku wystąpienia szkody?

Poza obowiązkami określonymi w „Warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń”, Ubezpieczony obowiązany jest przesłać do UNIQA TU S.A. pisemne zgłoszenie szkody i przekazać następujące dokumenty:

- 1) umowę uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- 2) dokumentację potwierdzającą konieczność wcześniejszego lub późniejszego powrotu z imprezy turystycznej, tzn. dokumentację medyczną, zaświadczenie z policji potwierdzające wystąpienie szkody w mieniu, zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych,
- 3) potwierdzenia (np. rachunki, zaświadczenia itp.) dokumentujące poniesienie specjalnych kosztów podróży powrotnej przez Ubezpieczonego.

## Rozdział IV

### Ubezpieczenie bagażu

#### Art. 18

##### Jakie rzeczy objęte są ubezpieczeniem?

Ubezpieczeniem objęte są rzeczy osobiste stanowiące własność Ubezpieczonego, wchodzące w skład jego bagażu podróżnego, zabrane ze sobą w momencie rozpoczęcia podróży lub nabyte w czasie podróży z następującymi ograniczeniami:

- 1) sprzęt sportowy i środki transportu wszelkiego rodzaju (za wyjątkiem nie objętych ubezpieczeniem zgodnie z art. 19 pkt 4) ubezpieczone są tylko podczas przewozu przez przedsiębiorstwo transportowe komunikacji publicznej,
- 2) przedmioty wartościowe takie jak: przedmioty, których wartość jednostkowa przekracza 500 zł oraz biżuteria i inne przedmioty zawierające elementy lub wykonane z metali szlachetnych, kamieni szlachetnych lub pereł, sprzęt elektroniczny, sprzęt i akcesoria: audio i video oraz fotograficzne, zegary i sprzęt optyczny, futra, telefony komórkowe ubezpieczone są tylko wówczas, gdy:
  - a) znajdują się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, lub
  - b) przekazane są do przechowania przedsiębiorstwu utrzymującemu zarobkowo hotel lub podobny zakład za dowodem przyjęcia do przechowania, lub
  - c) przechowywane są w miejscu zakwaterowania w pomieszczeniu, do którego dostęp ma wyłącznie Ubezpieczony i osoby uprawnione.

#### **Art. 19**

##### **Jakie rzeczy nie są objęte ubezpieczeniem?**

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone jest następujące mienie:

- 1) przedmioty wartościowe określone w art. 18 pkt 2 niniejszego rozdziału, jeśli pozostawione zostaną w pojazdach każdego rodzaju (zamkniętych lub nie zamkniętych),
- 2) gotówka, karty kredytowe i bankomatowe, banknoty, bilety, kolekcje znaczków, akta i dokumenty wartościowe, metale szlachetne, kamienie szlachetne, towary handlowe, przedmioty o przeważającej wartości artystycznej lub emocjonalnej, narzędzia i sprzęt oraz instrumenty muzyczne służące do wykonywania zawodu, akcesoria motoryzacyjne, narzędzia i części zamienne oraz broń, sprzęt komputerowy, oprogramowanie i akcesoria komputerowe,
- 3) przedmioty w nie zamkniętych pojazdach, w nie zamkniętych pomieszczeniach na łodziach oraz torby motocyklowe lub ich zawartość, o ile torby te pozostawiono na motocyklu,
- 4) samochody, przyczepy kempingowe, łodzie motorowe i żaglowe, deski surfingowe i akcesoria, motocykle i statki lub urządzenia powietrzne.

#### **Art. 20**

##### **Jaka jest wartość ubezpieczeniowa bagażu?**

Wartością ubezpieczeniową przedmiotów wchodzących w skład bagażu jest wartość rzeczywista, rozumiana jako cena nabycia mienia pomniejszona o wartość zużycia wynikającą z naturalnego zużycia mienia oraz zużycia związanego z użytkowaniem tego mienia.

#### **Art. 21**

##### **Jakie zdarzenia objęte są ubezpieczeniem?**

1. Ochrona ubezpieczeniowa działa w następujący sposób:
  - 1) jeśli mienie znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na skutek:
    - a) pożaru, pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego,
    - b) rabunku,
  - 2) jeśli za dowodem przyjęcia mienie zostało powierzone zawodowemu przewoźnikowi lub oddane do przechowalni bagażu, ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na skutek:
    - a) pożaru, pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego,
    - b) rabunku,
    - c) kradzieży z włamaniem,
    - d) zagubienia mienia powierzonego do przechowania,
    - e) przekraczającego 12 godzin opóźnienia dostawy bagażu do miejsca zakwaterowania,
  - 3) jeśli mienie znajduje się w miejscu zakwaterowania w pomieszczeniu, do którego dostęp ma wyłącznie Ubezpieczony i osoby uprawnione, ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na skutek:
    - a) pożaru, pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego,
    - b) rabunku,
    - c) kradzieży z włamaniem,
  - 4) jeśli mienie przechowywane jest na, lub w pojazdach mechanicznych lub łodziach, ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe na skutek:
    - a) katastrofy lub wypadku tego środka transportu,
    - b) rabunku,
    - c) kradzieży z włamaniem;

jednakże kradzieże bagażu z włamaniem do pojazdów mechanicznych ubezpieczone są tylko wówczas, jeśli udowodniono, iż wydarzyły się one w godzinach od 6.00 do 21.00, chyba że pojazd zaparkowano na strzeżonym parkingu lub dozorowanym stale garażu lub w garażu, do którego dostęp ma wyłącznie Ubezpieczony i osoby uprawnione;

kradzieże z włamaniem do zamkniętego pomieszczenia na łodzi ubezpieczone są również tylko w godzinach od 6.00 do 21.00, chyba że bagaż przechowywany jest w specjalnym zamkniętym pomieszczeniu bagażowym i nie jest widoczny z zewnątrz.

2. Z tytułu umowy ubezpieczenia UNIQA TU S.A. odpowiada także za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ubezpieczonych przedmiotów w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową.
3. UNIQA TU S.A. odpowiada także za szkody powstałe, gdy w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony lub osoba uprawniona byli pozbawieni możliwości zaopiekowania się ubezpieczonym mieniem; za osoby uprawnione, w rozumieniu niniejszych OWU, uznaje się osoby, które mają dostęp do pomieszczenia, w którym znajduje się ubezpieczone mienie z racji wykonywania dozoru lub czynności związanych z utrzymaniem porządku.
4. Przez określenia użyte w niniejszych OWU należy rozumieć:
  - 1) pożar - ogień, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile; nie objęte są odpowiedzialnością szkody powstałe w wyniku przypalenia lub osmalenia, jeżeli nie było pożaru oraz szkody powstałe przez to, że ubezpieczone przedmioty poddano działaniu ognia lub ciepła albo obróbce w innym celu np. prasowanie, wędzenie, gotowanie, suszenie, itp.,
  - 2) piorun - bezpośrednie przejście ładunku atmosferycznego przez ubezpieczone przedmioty; ubezpieczenie obejmuje szkody będące bezpośrednim następstwem uderzenia pioruna,
  - 3) wybuch - gwałtowna zmiana stanu równowagi z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego typu zbiorników warunkiem uznania szkody za spowodowaną wybuchem jest, aby ściany

naczyń i zbiorników uległy zniszczeniu w takich rozmiarach, że wskutek ujścia gazów, pyłów lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za szkody spowodowane wybuchem uważa się również szkody powstałe wskutek implozji polegającej na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego przez ciśnienie zewnętrzne,

- 4) upadek statku powietrznego - katastrofa lub przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku,
- 5) kradzież z włamaniem - zabór mienia z prawidłowo zamkniętego pomieszczenia, pojazdu lub łodzi do których dostęp ma wyłącznie Ubezpieczony i osoby uprawnione, poprzez usunięcie siłą zabezpieczenia lub wybicie szyby w oknie pod warunkiem zastosowania sposobu przechowania adekwatnego do wartości przedmiotów objętych ubezpieczeniem,
- 6) rabunek:
  - a) zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego bądź wobec osoby uprawnionej do przechowywania kluczy od zamków, albo groźby natychmiastowego użycia przemocy lub z doprowadzeniem tych osób do nieprzytomności, lub bezbronności, albo
  - b) zabór ubezpieczonego mienia dokonany w ten sposób, że sprawca z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby użycia przemocy doprowadził do pomieszczenia objętego ubezpieczeniem osobę mającą klucz i zmusił ją do otwarcia mieszkania lub pomieszczenia.

## Art. 22

### Jakie zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem?

Oprócz ograniczeń wynikających z „Warunków wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń”, z ochrony wyłączone są szkody wynikłe z:

- 1) niewystarczającego bądź wadliwego opakowania lub niewłaściwego sposobu przechowania,
- 2) naturalnej lub wadliwej właściwości ubezpieczonych rzeczy, takiej jak wewnętrzne zepsucie lub złamanie, zużycie, wypływające cieczy lub wpływ czynników pogodowych.

## Art. 23

### Jakie odszkodowanie wypłaca UNIQA TU S.A.?

- Z zastrzeżeniem ograniczeń podanych poniżej, należne odszkodowanie oblicza się wg następujących zasad:
  - w przypadku utraty, całkowitego zniszczenia lub uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym naprawę wypłaca się koszt nabycia mienia takiego samego rodzaju lub o najbardziej zbliżonych parametrach, nie więcej jednak niż wartość ubezpieczeniowa mienia,
  - w przypadku uszkodzenia rzeczy, koszty naprawy uszkodzonych rzeczy, nie więcej jednak niż wartość ubezpieczeniowa mienia.
- Górną granicą odpowiedzialności za wszystkie szkody łącznie powstałe w ubezpieczonym mieniu w okresie ubezpieczenia jest kwota 3 000 zł w ubezpieczeniu indywidualnym i 6 000 zł w ubezpieczeniu rodzinnym.
- Przy naliczaniu odszkodowania obowiązują dodatkowo następujące limity:

	W ubezpieczeniu indywidualnym	W ubezpieczeniu rodzinnym bez względu na liczbę osób objętych jedną polisą
koszt ponownego nabycia dokumentów	500 zł	1 000 zł
szkody powstałe w okresie ubezpieczenia w środkach pomocniczych takich jak okulary, soczewki kontaktowe, aparaty słuchowe oraz kosmetykach i perfumach	600 zł	1 200 zł
koszt zakupu lub wypożyczenia niezbędnych rzeczy w przypadku opóźnienia dostawy bagażu do miejsca zakwaterowania	300 zł	600 zł
wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia w przedmiotach wartościowych wymienionych w art. 18 pkt 2	1 500 zł	3 000 zł
mienie utracone wskutek kradzieży z włamaniem do samochodu (za wyjątkiem przedmiotów wartościowych określonych w art. 18 pkt 2)	1 500 zł	3 000 zł

- Przy ustalaniu odszkodowania nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, naukowej, zabytkowej i emocjonalnej przedmiotu ubezpieczenia.

## Art. 24

### Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

Poza obowiązkami określonymi w „Warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń”, Ubezpieczony obowiązany jest:

- niezwłocznie i nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu uzyskania informacji o szkodzie, zgłosić przechowującemu mienie szkody powstałe podczas przechowania w przedsiębiorstwie transportowym lub w miejscu zakwaterowania,
- przesłać do UNIQA TU S.A. pisemne zgłoszenie szkody i przekazać następujące dokumenty:
  - umowę o świadczenie usług turystycznych lub przewóz,
  - wszelkie dokumenty potwierdzające zasadność roszczeń, np. rachunki naprawy, zakupu, protokół policyjny, Cargo Damage Report linii lotniczych, potwierdzenie zakładu noclegowego, itd.

## Rozdział V

### Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

## Art. 25

### Jakie zdarzenia są objęte ubezpieczeniem?

- Ubezpieczenie obejmuje nieszczęśliwe wypadki powstałe w okresie ubezpieczenia.
- Za nieszczęśliwy wypadek uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Za nieszczęśliwy wypadek objęty ochroną ubezpieczeniową uważa się również zwłknięcie stawów, nadciągnięcie bądź zerwanie mięśni, więzadeł albo torebek stawowych stawów kończyn lub kręgosłupa powstałe wskutek nadmiernego wysiłku.
- Za nieszczęśliwe wypadki nie uważa się zachorowań, w tym również zarażeń

chorobami zakaźnymi, nawet jeśli powstały w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, za wyjątkiem sytuacji, w której poprzez skaleczenia, otarcia skóry lub błony śluzowej w czasie zdarzenia objętego ubezpieczeniem Ubezpieczony został zakażony bakteriami tężca lub wirusem wścieklizny.

5. Ubezpieczeniem objęte są wypadki powstałe w czasie podróży samolotem, o ile Ubezpieczony nie kierował samolotem i nie był członkiem załogi.

#### **Art. 26**

##### **Jakie zdarzenia nie są objęte ochroną ubezpieczeniową?**

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:

- 1) uszkodzenia ciała powstałe w następstwie operacji lub innych zabiegów leczniczych, jakie Ubezpieczony przeprowadził na swoim ciele, lub których przeprowadzenie zlecił, o ile powodem wykonania tych zabiegów lub operacji nie był nieszczęśliwy wypadek. Jeżeli zabiegi te i operacje były stosowane w następstwie wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, to art. 6 ust. 1 pkt 7 „Warunków wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń” nie ma zastosowania,
- 2) udział w wyprawach alpinistycznych i speleologicznych podejmowanych bez uprawnionego przewodnika,
- 3) uczestnictwo w regionalnych, krajowych lub międzynarodowych wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz w oficjalnych treningach do tych imprez,
- 4) korzystanie z motolotni, a także ze statków lub urządzeń powietrznych bez silnika takich jak: szybowiec, lotnia, parolotnia, balon,
- 5) wykonywanie skoków spadochronowych, raftingu i innych sportów uprawianych na rzekach górskich lub skoków bungee, udział w konkursach sportów motorowych (jazdy klasyfikacyjne lub wyścigi) oraz związanych z nimi jazdach treningowych.

#### **Art. 27**

##### **Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?**

Poza obowiązkami określonymi w „Warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń”, Ubezpieczony jest obowiązany:

- 1) starać się niezwłocznie uzyskać opiekę lekarską i podjąć leczenie mające na celu złagodzenie i zmniejszenie skutków wypadku,

- 2) na żądanie UNIQA TU S.A. poddać się badaniom lekarskim przeprowadzonym przez lekarzy wskazanych przez UNIQA TU S.A.,
- 3) umożliwić UNIQA TU S.A. zasięgnięcie opinii lekarzy prowadzących leczenie oraz innych osób lub urzędów w sprawach związanych z wypadkiem poprzez złożenie stosownych upoważnień i pełnomocnictw.

#### **Art. 28**

##### **Jakie występują ograniczenia w ochronie ubezpieczeniowej?**

1. Trwale zaburzenia czynności układu nerwowego objęte są odpowiedzialnością tylko wówczas, gdy powstały na skutek zdarzenia objętego ubezpieczeniem. W każdym jednak razie ubezpieczenie nie obejmuje chorób i zaburzeń psychicznych oraz innych zakłóceń czynności psychicznych, a także dolegliwości bólowych, nawet jeśli związane są ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem.
2. Za przepukliny krążka międzykręgowego świadczenie wypłacane jest tylko wtedy, gdy są one następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego umową ubezpieczenia i wystąpiły w kręgosłupie bez zmian chorobowych przed wypadkiem.
3. Za przepukliny każdego innego rodzaju świadczenie wypłacane jest tylko wtedy, gdy były następstwem nieszczęśliwego wypadku i nie były uwarunkowane predyspozycjami Ubezpieczonego wrodzonymi lub nabytymi przed wypadkiem.

#### **Art. 29**

##### **Jak się ustala stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu?**

1. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu jest określany przez lekarzy wskazanych przez UNIQA TU S.A. w oparciu o „Tabelę oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu UNIQA TU S.A. i UNIQA TU na Życie S.A.” na podstawie indywidualnej oceny naruszenia sprawności organizmu z medycznego punktu widzenia.
2. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest po zakończeniu leczenia i rehabilitacji.

3. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
4. Jeżeli w wyniku tego samego nieszczęśliwego wypadku doszło do upośledzenia wielu funkcji fizycznych lub psychicznych organizmu, to stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu za każde z tych upośledzeń podlegają sumowaniu, jednak łączny stopień trwałego uszczerbku nie może przekroczyć 100%.
5. Przy wielomiejscowym uszkodzeniu kończyny stopnie trwałego uszczerbku na zdrowiu za każde z tych uszkodzeń podlegają sumowaniu, jednak łączny stopień trwałego uszczerbku nie może przekroczyć stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu za utratę uszkodzonej części kończyny.
6. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku nastąpiło pogorszenie funkcji fizycznych lub psychicznych organizmu upośledzonych przed wypadkiem, to stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem stwierdzonym po wypadku a stopniem istniejącym przed wypadkiem.
7. Jeżeli istniejące przed nieszczęśliwym wypadkiem choroby lub inwalidztwo spowodowały, że następstwa nieszczęśliwego wypadku są większe o co najmniej 25%, niż byłyby u osoby nie obciążonej taką chorobą lub inwalidztwem, to następuje zmniejszenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu proporcjonalnie do ich udziału w następstwach nieszczęśliwego wypadku.
8. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu winien być ustalony w okresie 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.
9. Jeżeli z powodu trwającego leczenia lub rehabilitacji stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie jest możliwy do jednoznacznego określenia w ciągu 12 miesięcy od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem, zarówno Ubezpieczonemu jak i UNIQA TU S.A. przysługuje prawo do sprawdzania przez lekarza orzecznika UNIQA TU S.A. raz do roku, przez okres 4 lat od daty wypadku, aktualnego stanu zdrowia Ubezpieczonego i możliwości jednoznacznego ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu według zasad określonych w niniejszym rozdziale warunków ubezpieczenia.
10. Jeżeli z powodu trwającego leczenia lub rehabilitacji jednoznaczne ustalenie stopnia

trwałego uszczerbku na zdrowiu w trybie określonym w ust. 9 nie było możliwe, uprawnienie do świadczenia stwierdza się na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego na dzień upływu 4 roku od daty zdarzenia objętego ubezpieczeniem.

11. Jeżeli Ubezpieczony zmarł w ciągu 4 lat od daty wypadku objętego ubezpieczeniem przed jednoznacznym ustaleniem stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie była następstwem tego wypadku, UNIQA TU S.A. wypłaca należne świadczenie tylko wówczas gdy przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalony przez lekarza orzecznika UNIQA TU S.A. wynosi co najmniej 50%.

### **Art. 30**

#### **Jakie świadczenia przysługują osobom objętym ubezpieczeniem?**

UNIQA TU S.A. wypłaca świadczenie w wysokości 40 000 zł każdej z ubezpieczonych osób, u której nieszczęśliwy wypadek objęty ubezpieczeniem spowodował trwały uszczerbek na zdrowiu w wysokości co najmniej 50%.

### **Rozdział VI**

#### **Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

### **Art. 31**

#### **W jakich okolicznościach działa ochrona ubezpieczeniowa?**

1. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej UNIQA TU S.A. ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu lub na osobie spełniające łącznie n/w warunki:
  - 1) do których naprawienia zobowiązany jest Ubezpieczony na mocy obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej,
  - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom trzecim czynem niedozwolonym,
  - 4) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek wykonywania jednej lub wielu z n/w czynności tj:
    - a) posiadania i użytkowania rowerów,
    - b) rekreacyjnego uprawiania sportu, za wyjątkiem polowania; przy czym za

rekreacyjne uprawianie sportu uważa się takie, które nie jest podejmowane w drodze rywalizacji dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych, ani w celach zarobkowych, a jedynie dla wypoczynku lub odnowy sił psychofizycznych oraz nie związane z uczestnictwem w regionalnych, krajowych lub międzynarodowych wyczynowych zawodach i konkursach sportowych oraz oficjalnych treningach do tych imprez,

- c) korzystania z okazjonalnie wypożyczanych żaglówek lub łodzi o napędzie elektrycznym, rowerów wodnych, łódek bez napędu silnikowego,
- d) użytkowania pomieszczeń mieszkalnych lub innych pomieszczeń wynajmowanych do celów prywatnych w budynkach, o ile okres najmu nie przekracza jednego miesiąca,
- e) innych czynności życia prywatnego wykonywanych przez Ubezpieczonego w czasie podróży zagranicznej, za wyjątkiem szkód powstałych w związku z prowadzeniem jakiejkolwiek działalności zarobkowej lub zawodowej.

2. W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej obowiązują także następujące limity:

szkody związane z użytkowaniem pomieszczeń mieszkalnych lub innych pomieszczeń wynajmowanych do celów prywatnych art. 31 ust. 1 pkt 4 ppkt d	10 000 zł
koszty postępowania sądowego lub pojednawczego art. 31 ust. 4 pkt 1	20 000 zł
koszty rzeczoznawców art. 31 ust. 4 pkt 2	10 000 zł
koszty zapobieżenia zwiększeniu się szkody art. 31 ust. 4 pkt 3	100 000 zł

### Art. 33

#### Jakie zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem?

Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- 1) powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa,
- 2) powstałe wskutek posiadania lub użytkowania:
  - a) statków lub urządzeń powietrznych,
  - b) wszelkiego rodzaju pojazdów mechanicznych i sprzętu pływającego, z zastrzeżeniem art.31 ust.1 pkt 4 ppkt a i c,
- 3) powstałe w związku z posiadaniem nieruchomości,
- 4) wyrządzone Ubezpieczonemu lub jego osobom bliskim; za osoby bliskie uważa się współmałżonka, konkubenta, konkubinę, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojczyma, macochę, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających,
- 5) wyrządzone w środowisku naturalnym,
- 6) powstałe w mieniu będącym przedmiotem najmu, dzierżawy, leasingu lub innej podobnej umowy nie przenoszącej prawa własności (w tym w mieniu przechowywanym), jeśli Ubezpieczony jest stroną tej umowy, z zastrzeżeniem art. 31 ust. 1 pkt 4 ppkt d,
- 7) powstałe wskutek przeniesienia choroby zakaźnej,
- 8) wyrządzone przez zwierzęta,
- 9) będące skutkiem zużycia lub nadmiernego obciążenia rzeczy.

### Art. 32

#### Jakie limity obowiązują w ubezpieczeniu?

1. Górną granicą odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z umowy ubezpieczenia za wszystkie szkody zaistniałe w okresie ubezpieczenia i koszty objęte ubezpieczeniem łącznie, jest kwota 100 000 zł.

## Rozdział VII

### Ubezpieczenie dodatkowych kosztów dojazdu

#### Art. 34

##### Jakie koszty objęte są ubezpieczeniem?

1. Ubezpieczeniem objęte są dodatkowe koszty dojazdu Ubezpieczonego do zaplanowanego miejsca wypoczynku, jeżeli z przyczyn objętych ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony nie przybył do miejsca wyjazdu lub odlotu samolotem w czasie niezbędnym dla podjęcia podróży.
2. UNIQA TU S.A. pokrywa dodatkowe koszty dojazdu środkiem transportu określonym w umowie o świadczenie usługi turystycznej najkrótszą trasą do miejsca docelowego, maksymalnie do kwoty odpowiadającej kosztom podróży samolotem klasą turystyczną lub koleją 2 klasą na tej trasie.

#### Art. 35

##### Jakie zdarzenia objęte są ubezpieczeniem?

UNIQA TU S.A. pokrywa koszty dodatkowego dojazdu, jeśli Ubezpieczony nie mógł odbyć zaplanowanej podróży na skutek opóźnionego przybycia do miejsca odjazdu lub odlotu samolotem spowodowanego przez:

- 1) opóźnione przybycie wykonawcy usługi transportowej do miejsca odjazdu lub odlotu w Polsce, pod warunkiem, że przewoźnik jadąc zgodnie z rozkładem jazdy, mógł przybyć na lotnisko lub miejsce rozpoczęcia dalszej części podróży w czasie wymaganym przez warunki określone dla dalszej podróży,
- 2) wypadek (kolizję) samochodu osobowego, którym Ubezpieczony podróżował do miejsca odjazdu lub odlotu samolotem pod warunkiem rozpoczęcia podróży tym samochodem w czasie, który pozwoliłby dotrzeć Ubezpieczonemu na miejsce odjazdu lub odlotu w czasie wymaganym przez warunki określone dla dalszej podróży.

#### Art. 36

##### Jakie zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem?

Oprócz ograniczeń wynikających z „Warunków wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń”,

ochrona ubezpieczeniowa nie obowiązuje w przypadku, gdy zdarzenie powstało wskutek niekorzystnych warunków komunikacyjnych lub atmosferycznych, nawet jeśli były nieprzewidziane.

#### Art. 37

##### Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

Poza obowiązkami określonymi w „Warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń”, Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do UNIQA TU S.A. pisemne zgłoszenie szkody i następujące dokumenty:

- 1) niewykorzystany bilet do miejsca wypoczynku,
- 2) ponownie wykupiony bilet do miejsca wypoczynku,
- 3) pisemne potwierdzenie wykonawcy usługi transportowej odpowiedzialnego za terminowy transport, że opóźnienie, które spowodowało dodatkowe koszty dojazdu, powstało z jego winy,
- 4) inne dokumenty potwierdzające wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

## Rozdział VIII

### Ubezpieczenie kosztów odstąpienia od podróży

#### Art. 38

##### Co jest ubezpieczone?

1. Ubezpieczenie obejmuje koszty odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy o świadczenie usług turystycznych lub umowy o przewóz, zawartej przez Ubezpieczonego z organizatorem imprezy lub z przewoźnikiem, określone w tej umowie.
2. Górną granicą odpowiedzialności UNIQA TU S.A. z umowy ubezpieczenia z tytułu wszystkich kosztów odstąpienia od podróży jest zadeklarowana przez Ubezpieczającego i wskazana w polisie suma ubezpieczenia.



#### Art. 39

##### Jakie zdarzenia są ubezpieczone?

1. Ochrona ubezpieczeniowa dotyczy następujących zdarzeń uniemożliwiających Ubezpieczonemu uczestniczenie w zaplanowanej podróży:
  - 1) stwierdzone przez lekarza przeciwwskazania do uczestniczenia w zaplanowanej podróży, wynikające ze stanu zdrowia Ubezpieczonego, a powstałe w następstwie ciężkiego zachorowania, poważnego wypadku, nasilenia dolegliwości zdrowotnych istniejących w momencie zawierania ubezpieczenia lub rezerwacji uczestnictwa w imprezie turystycznej,
  - 2) ciężka Ubezpieczonej,
  - 3) reakcja alergiczna Ubezpieczonego na szczepienia obowiązkowe na trasie podróży,
  - 4) nieoczekiwane rozwiązanie przez pracodawcę umowy o pracę z Ubezpieczonym,
  - 5) nieoczekiwane powołanie Ubezpieczonego do zasadniczej służby wojskowej lub na ćwiczenia wojskowe na czas zarezerwowanej podróży,
  - 6) wniesienie sprawy rozwodowej przez małżonka Ubezpieczonego,
  - 7) nieodczowna obecność Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania w związku z ciężkim naruszeniem własności Ubezpieczonego, na skutek kradzieży z włamaniem, a także na skutek uszkodzenia lub zniszczenia mienia w wyniku pożaru, huraganu lub powodzi,
  - 8) jeżeli Ubezpieczony nie zda egzaminu maturalnego przypadającego bezpośrednio przed zarezerwowaną podróżą,
  - 9) nagła ciężka choroba, ciężki wypadek lub śmierć jednej z następujących osób bliskich Ubezpieczonego: współmałżonka, konkubiny, konkubenta, rodzeństwa, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowych, ojczyma, macochy, pasierbów, przysposobionych i przysposabiających.
2. W przypadku wspólnej podróży zarezerwowanej przez grupę liczącą maksymalnie sześć osób, ochroną objęte jest odstąpienie Ubezpieczonego od zarezerwowanej podróży, jeżeli wspólna podróż nie mogła odbyć się w przyczyn określonych w ust. 1, w odniesieniu do którejkolwiek z tych osób.

#### Art. 40

##### Jakie zdarzenia nie są objęte ubezpieczeniem?

UNIQA TU S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeśli:

- 1) okoliczność powodująca konieczność odstąpienia od umowy o świadczenie usługi turystycznej wystąpiła lub była do przewidzenia w momencie zawarcia ubezpieczenia lub w momencie rezerwacji,
- 2) stroną odstępującą od umowy o usługę turystyczną był organizator podróży.

#### Art. 41

##### Co należy zrobić w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem?

Poza obowiązkami określonymi w „Warunkach wspólnych dla wszystkich ubezpieczeń”, Ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) niezwłocznie i nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia okoliczności uniemożliwiających uczestniczenie w zarezerwowanej podróży poinformować organizatora zarezerwowanej podróży o wystąpieniu tych okoliczności,
- 2) udzielić UNIQA TU S.A. wszystkich informacji koniecznych do uzasadnienia prawa do odszkodowania i udostępnić na swój koszt wszystkie wymagane materiały dowodowe,
- 3) wraz z pisemnym zgłoszeniem szkody przesłać UNIQA TU S.A. następujące dokumenty:
  - a) umowę podróży wraz z rachunkiem potwierdzającym dokonane na poczet tej umowy wpłaty,
  - b) rachunek kosztów odstąpienia,
  - c) szczegółowe zaświadczenie lekarskie z diagnozą i wskazaniem początku choroby,
  - d) akt zgonu będącego przyczyną odstąpienia od podróży,
  - e) inne dokumenty potwierdzające wystąpienie ubezpieczonego zdarzenia, np. pozew rozwodowy, decyzja o powołaniu, itd.

#### Art. 42

##### Jakie odszkodowanie wypłaca UNIQA TU S.A.?

W przypadku wystąpienia ubezpieczonego zdarzenia UNIQA TU S.A. wypłaca

odszkodowanie w wysokości kosztów odstąpienia określonych umową o świadczenie usług turystycznych lub umową o przewóz, nie więcej jednak niż suma ubezpieczenia określona w polisie.

## **Rozdział IX** **Postanowienia końcowe**

### **Art. 43**

#### **Roszczenia regresowe**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia osób objętych ochroną ubezpieczeniową przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą na UNIQA TU S.A. do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Ubezpieczony ma obowiązek udzielić UNIQA TU S.A. wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń, o których mowa w pkt. 1, dostarczając dokumenty i informacje niezbędne do skutecznego ich dochodzenia.
3. UNIQA TU S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczony, bez zgody UNIQA TU S.A., zrzeknie się praw przysługujących mu w stosunku do osób odpowiedzialnych za szkodę. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, UNIQA TU S.A. może żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

### **Art. 44**

#### **Zawiadomienia i oświadczenia**

Wszystkie oświadczenia i zawiadomienia mające związek z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia lub przesłane listem poleconym pod rygorem nieważności.

### **Art. 45**

#### **Skargi i zażalenia**

1. Ubezpieczającemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do zgłaszania Zarządowi UNIQA TU S.A. skarg i zażaleń na zaniedbania lub

nienależyte wykonywanie obowiązków przez osoby lub jednostki działające w imieniu i na rzecz UNIQA TU S.A.

2. Zarząd UNIQA TU S.A. jest zobowiązany rozpatrzyć skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od daty jej wpływu do UNIQA TU S.A., informując skarżącego o sposobie załatwienia sprawy, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego.

### **Art. 46**

#### **Właściwość prawa i sądu**

1. Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, do umowy ubezpieczenia stosuje się prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

### **Art. 47**

#### **Warunki dodatkowe**

W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być przyjęte w umowie ubezpieczenia warunki dodatkowe lub odmienne od przyjętych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia.

### **Art. 48**

#### **Inne podstawy umowy**

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi ogólnymi warunkami ubezpieczenia zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 242/2004 z dnia 18 listopada i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2005 r.

Przedstawicielstwo	kod	ulica	telefon	Przedstawicielstwo	kod	ulica	telefon
1. Augustów	16-300	ul. 3 Maja 7,	0-87 643-74-56	29. Opole	45-512	Operator Opel	
2. Belchatów	97-400	ul. Piłsudskiego 8,	0-44 635-01-71			ul. Obr. Stalingradu 66,	0-77 402-56-55
3. Biała Podlaska	21-500	al. 1000 lecia 28a/15	0-83 342-70-00	30. Ostrołęka	07-410	ul. Goworowska 6a,	0-29 760-26-12
4. Białystok	15-424	ul. Lipowa 51,	0-85 744-50-57	31. Ostrów Mazowiecka	07-300	pl. Waryńskiego 11,	0-29 745-67-61
5. Bielsko Biala	21-500	ul. Grażyńskiego 12,	0-33 822-98-52	32. Piła	64-920	ul. Grunwaldzka 4,	0-67 212-31-13
6. Bydgoszcz	85-129	ul. Poznańska 20,	0-52 373-89-66	33. Piotrków Trybunalski	97-300	ul. Młynarska 2,	0-44 649-53-52
7. Ciechanów	06-400	ul. Dolna 9,	0-23 672-44-54	34. Płock	09-400	ul. Bielska 51,	0-24 262-73-28
8. Częstochowa	42-200	pl. Daszyńskiego 9/10,	0-34 360-53-17	35. Poznań	61-823	ul. Piekary 6,	0-61 855-20-46
9. Gdańsk	80-850	ul. Rajska 6,	0-58 305-31-00	36. Poznań	61-761	ul. Żydowska 1,	0-61 851-71-71
10. Gorzów Wlkp.	66-400	ul. Warszawska 93,	0-95 725-85-61	37. Radom	26-610	ul. Szklana 60,	0-48 344-16-17
11. Hrubieszów	22-500	ul. Piłsudskiego 46,	0-84 696-42-85	38. Rzeszów	35-030	ul. 3 Maja 24,	0-17 850-72-27
12. Kalisz	62-800	ul. Browarna 10,	0-62 767-35-02	39. Rzeszów	35-074	al. Piłsudskiego 31,	0-17 852-55-70
13. Katowice	40-230	Przedstawicielstwo Generalne		40. Sandomierz	27-600	ul. Kosyły 22,	0-15 832-14-08
		ul. Rożdżeńskiego 188b,	0-32 781-48-00	41. Siedlce	08-110	ul. Sokolowska 37,	0-25 644-63-07
14. Kielce	25-516	ul. Nowy Świat 52,	0-41 366-22-38	42. Słupsk	76-200	ul. Jaracza 28,	0-59 842-59-60
15. Konin	62-501	ul. Żwirki i Wigury 23,	0-63 242-97-34	43. Szczecin	70-473	ul. Wojska Polskiego 47,	0-91 433-57-85
16. Kraków	31-156	ul. Basztowa 23,	0-12 421-60-00	44. Toruń	87-100	ul. Grudziądzka 46/48,	0-56 655-77-69
17. Krosno	38-400	ul. Staszica 6,	0-13 432-09-71	45. Wałbrzych	58-306	Przedstawicielstwo Sudeckie	
18. Legnica	59-220	ul. Witelona 13/1,	0-76 862-99-53			ul. Chrobrego 13/15,	0-74 666-57-70
19. Leszno	64-100	ul. 17 Stycznia 23,	0-65 520-25-77	46. Warszawa	02-001	Przedstawicielstwo Generalne	
20. Lublin	20-028	al. Raclawickie 2a,	0-81 532-67-07			al. Jerozolimskie 87,	0-22 320-50-00
21. Lublin	20-093	ul. Chodźki 3,	0-81 442-01-82	47. Warszawa	03-463	ul. Jagiellońska 54,	0-22 619-49-03
22. Łomża	18-404	ul. Sybiraków 6,	0-86 218-49-79	48. Warszawa	03-908	ul. Berezyńska 39,	0-22 617-30-31 w.161
23. Łódź	90-353	Centrum Ubezpieczeń Lotniczych		49. Warszawa	02-736	ul. Wróbla 7a,	0-22 843-65-33
		ul. Kilińskiego 177,	0-42 676-34-71	50. Warszawa	04-129	ul. Sulejowska 56/58,	0-22 740-01-50
24. Łódź	90-553	ul. Kopernika 60,	0-42 636-60-37	51. Wrocław	87-810	ul. Wronia 28,	0-54 232-24-46
25. Nowa Sól	67-100	ul. 9 Maja 14,	0-68 387-24-91 w.37	52. Wrocław	50-075	ul. Krupnicza 2/4,	0-71 341-75-35
26. Nowy Sącz	33-300	ul. Kościuszki 1,	0-18 444-26-28	53. Zakopane	34-500	ul. Orkana 1,	0-18 200-05-80
27. Olsztyn	10-526	ul. Partyzantów 30,	0-89 521-17-80	54. Zamość	22-400	ul. Wyszyńskiego 52,	0-84 638-64-09
28. Opole	45-007	ul. Katedralna 8,	0-77 454-87-74	55. Zielona Góra	65-729	ul. Energetyków 7,	0-68 326-02-35 w.130

◀ Miejsce  
na Twoją  
polisę

Nad Twoim bezpieczeństwem  
czuwamy całą dobę

Serwis SOS

+48 22 666 30 84